

---

**CIRCULAR DE ACTIVIDADES FORMATIVAS Nº 3**  
**SEPTIEMBRE 2011**

---

**11IEAC01.- INTELIGENCIA EMOCIONAL APLICADA A LA ATENCIÓN AL CIUDADANO**

**Destinatarios:** Todo el personal municipal.

**Fechas:** 26, 27, 28, 29 de septiembre, 5 y 6 de octubre.

**Horario:** 17 a 20,30 horas, excepto los días 5 y 6 que será de 17 a 20 horas.

**Duración:** 20 horas. **Plazas:** 15.

**Lugar de celebración:** Días 26 a 29 de septiembre, Aula 2 del Edificio Seminario;  
días 5 y 6 de octubre, Aula 1 del Edificio Seminario, Vía Hispanidad, 20, 1ª planta.

**Plazo de presentación de instancias:** hasta el día 8 de septiembre.

**Avance de programa:** La inteligencia emocional. Autoconciencia. Autorregulación. Empatía. Habilidades sociales. Prevenir la aparición de conflictos. Las situaciones conflictivas.

**Impartido por:** Inmaculada Ballano Layunta

**11PRL01.- PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. NIVEL BÁSICO**

**Destinatarios:** Todo el personal municipal.

**Modalidad del curso:** Semi-presencial, 5 sesiones presenciales de dos horas de duración cada una y otras 18 horas en la modalidad on-line, más la sesión de presentación de la plataforma on-line.

**Sesión de presentación:** 26 de septiembre. Se convocará a los alumnos en dos grupos, uno a las 17 horas y el otro a las 18 horas.

**Fechas de las sesiones presenciales:** 3, 17 y 24 de octubre, 2 y 3 de noviembre.

**Horario:** 17 a 19 horas.

**Duración:** 30 horas. **Plazas:** 20.

**Lugar de celebración:** Aula del Servicio de Prevención y Salud, Pº de la Mina, 9

**Plazo de presentación de solicitudes:** hasta el día 8 de septiembre

**Avance de programa:** Conceptos básicos. Riesgos generales y su prevención. Elementos básicos de gestión. Gestión básica en el centro y primeros auxilios.

**Observaciones:** Al tratarse de un curso de modalidad semi-presencial, los alumnos deben contar con acceso a Internet y tener cuenta de correo electrónico, así como nociones en el manejo de ambos.

**Impartido por:** Personal del Servicio de Prevención y Salud.