

CIRCULAR DE ACTIVIDADES FORMATIVAS Nº 2

12SGC01.- SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD. SEMINARIO TALLER ISO 9001-2008

Destinatarios: Personal del Área de Urbanismo que esté trabajando en unidades municipales en proceso de implantación o ampliación de sistemas de gestión de la calidad.

Fechas: 5 al 7 de noviembre. **Horario:** 9 a 15 horas. **Duración:** 18 horas. **Plazas:** 20.

Lugar de celebración: Aula 2 del Edificio Seminario, Vía Hispanidad, 20, 1ª planta.

Avance de programa: ISO 9001: una visión gerencial. La base documental del sistema de gestión de la calidad. Las técnicas asociadas a la gestión de la calidad. La mejora continua. Cómo preparar y lograr la certificación. Plan General ISO 9001 para la puesta en marcha inmediata.

Observaciones: Este curso tiene carácter de reciclaje y únicamente serán admitidos al mismo aquellos alumnos indicados previamente por la Jefatura del Servicio y cuya relación será remitida al Centro de Formación con un mínimo de 15 días de antelación.

Impartido por: A.P Global

12CAP01.- CERTIFICADO DE APTITUD PROFESIONAL (CAP) PARA TRANSPORTE DE MERCANCÍAS

Destinatarios: Conductores de las Brigadas de Conservación, Parque de Tracción y Unidad de Conservación del Medio Natural.

Fechas: 9, 16, 23, 30 de noviembre y 14 de diciembre. **Horario:** 8 a 15 horas. **Duración:** 35 horas. **Plazas:** 10

Lugar de celebración: Centro de Estudios Adams, Miguel Servet, 3

Avance de programa: Contenidos teórico-prácticos, según R.D. 1032/2007: Formación avanzada sobre conducción racional basada en las normas de seguridad. Aplicación de la reglamentación. Salud, seguridad vial y medioambiental, servicio y logística.

Observaciones: Este curso tiene carácter de reciclaje y únicamente serán admitidos al mismo aquellos alumnos indicados previamente por la Jefatura del Servicio y cuya relación será remitida al Centro de Formación con un mínimo de 15 días de antelación.

Impartido por: Centro de Estudios Adams

12QRE01.- QUEJAS Y RECLAMACIONES

Destinatarios: Todo el personal municipal.

Modalidad: On-line. **Fechas:** 12 de noviembre a 31 de diciembre. **Duración:** 20 horas. **Plazas:** 25.

Plazo de presentación de instancias: hasta el día 29 de octubre

Avance de programa: Quejas y reclamaciones en las organizaciones. Cómo hacer frente a una reclamación. Teoría de la comunicación humana. Teoría de la asertividad. Comportamiento asertivo. Técnicas asertivas ante quejas y reclamaciones. Cómo entender las quejas y reclamaciones por teléfono. Las 12 claves de la gestión óptima de las reclamaciones y quejas.

Observaciones: El alumno deberá disponer obligatoriamente de:

- * Conexión y acceso a Internet y una cuenta de correo electrónico.
- * Navegador IE EXPLORER o MOZILLA FIREFOX actualizados.
- * Plugin Adobe Flash Player actualizado.
- * Adobe reader (no imprescindible)

Además para sacar un mayor rendimiento al curso se recomienda disponer de:

- * Tarjeta de sonido y altavoces/auriculares
- * Webcamsi se desea utilizar la vídeo-llamada y/o micrófono si se desea poder hablar con el tutor a través de vídeo-conferencia. En caso de no disponer de éste último, el alumno puede utilizar el chat para ponerse en comunicación con el profesor.

Impartido por: ADR Infor S.L.

Las solicitudes de inscripción deben remitirse a:

AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA - CENTRO DE FORMACIÓN Y DESARROLLO
Edificio Seminario, Vía Hispanidad, 20, ala Este, 2ª planta -
Teléfonos: - 976724797 y 976721270 - Fax: 976721052

CIRCULAR DE ACTIVIDADES FORMATIVAS Nº 2

12BRS01.- BLOGS Y REDES SOCIALES

Destinatarios: Todo el personal municipal, preferentemente personal de los Servicios de Educación y Medio Ambiente

Modalidad: On-line. **Fechas:** 12 de noviembre a 31 de diciembre. **Duración:** 30 horas. **Plazas:** 25.

Plazo de presentación de instancias: hasta el día 29 de octubre

Avance de programa: Qué es la Web 2.0 (web social). Web 2.0 Participación. Facebook. Twitter. Los blogs.

Observaciones: El alumno deberá disponer obligatoriamente de:

- * Conexión y acceso a Internet y una cuenta de correo electrónico.
- * Navegador IE EXPLORER o MOZILLA FIREFOX actualizados.
- * Plugin Adobe Flash Player actualizado.
- * Adobe reader (no imprescindible)

Además para sacar un mayor rendimiento al curso se recomienda disponer de:

- * Tarjeta de sonido y altavoces/auriculares.
- * Webcam si se desea utilizar la video-llamada y/o micrófono si se desea poder hablar con el tutor a través de vídeo-conferencia. En caso de no disponer de éste último, el alumno puede utilizar el chat para ponerse en comunicación con el profesor

Impartido por: ADR Infor S.L.

12SIG01.- SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA

Destinatarios: Personal de los grupos A1, A2 y C1 de Infraestructuras cuyo trabajo esté relacionado con el contenido del curso.

Fechas: 15, 16, 19, 20 y 21 de noviembre. **Horario:** 9 a 14 horas. **Duración:** 25 horas. **Plazas:** 15.

Lugar de celebración: Centro de Estudios Adams, Miguel Servet, 3

Avance de programa: Manejo del entorno de trabajo de SIG. Generación de topología, vistas, coberturas y unión con bases de datos. Consultas específicas sobre mapas creados en formato SHP, LYR y otros. Creación de mapas e informes para e ploteado a escala de los datos cartográficos del SIG. Generación de mapas derivados. Manejo de las nuevas herramientas de edición. Digitalización en pantalla, cambio de huso y dátum automático, importación CAD. Origen de Datos. Servidores de cartografía WMS.

Observaciones: Este curso tiene carácter de reciclaje y únicamente serán admitidos al mismo aquellos alumnos indicados previamente por la Jefatura del Servicio y cuya relación será remitida al Centro de Formación con un mínimo de 15 días de antelación.

Impartido por: Centro de Estudios Adams

12IEPO01.- INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PROGRAMAS DE ORIENTACIÓN, FORMACIÓN E INSERCIÓN

Destinatarios: Preferentemente, personal de Zaragoza Dinámica.

Fechas: 19 a 28 de noviembre (lunes a jueves).

Horario: 16,30 a 19,30 horas, excepto el día 28 que será de 16,30 a 18,30 horas.

Duración: 20 horas. **Plazas:** 15.

Plazo de presentación de solicitudes: hasta el día 30 de octubre.

Lugar de celebración: Centro Ocupacional Salvador Allende, C/ Monasterio de Samos, s/n (Antiguo Matadero)

Avance de programa: La inteligencia emocional. Habilidades y competencias relacionadas. Organizaciones emocionalmente inteligentes. Gestión emocional. La comunicación emocional. Empatía. Trabajo en equipo eficaz. Gestión de conflictos y trato con personas difíciles.

Impartido por: Ana Sanromán Gil.

CIRCULAR DE ACTIVIDADES FORMATIVAS Nº 2**12FRES01.- ALFRESCO**

Destinatarios: Preferentemente, personal de la Dirección General de Ciencia y Tecnología.

Fecha de inicio: 26 a 30 de noviembre. **Horario:** 9 a 12 horas. **Duración:** 15 horas. **Plazas:** 15.

Lugar de celebración: Aula de Informática del Seminario, Vía Hispanidad, 20.

Avance de programa: *Alfresco Fundamentals:* Arquitectura y tecnología. Interfaces de usuario. Usuarios y grupos. Seguridad y permisos. Configuración de un repositorio. *Alfresco Fundamentals y Configuración del Share:* Gestión de repositorio. Introducción al modelo de contenidos. Creación de modelo de contenidos. Configuración del interfaz Share. *Alfresco Development:* Desarrollo de aplicaciones de Alfresco. Web Scripts. Desarrollo con API Alfresco.

Observaciones: Este curso tiene carácter de reciclaje y únicamente serán admitidos al mismo aquellos alumnos indicados previamente por la Jefatura del Servicio y cuya relación será remitida al Centro de Formación con un mínimo de 15 días de antelación.

Impartido por: Keensoft

12COA01.- COACHING. MEJORA DE RELACIONES QUE FACILITEN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Destinatarios: Personal de la Casa de la Mujer.

Fecha de inicio: 30 de noviembre. **Horario:** 9 a 14 horas. **Duración:** 20 horas. **Plazas:** 15.

Lugar de celebración: Casa de la Mujer, Don Juan de Aragón, 2.

Avance de programa: ¿Qué es el coaching? Desarrollo de las competencias del líder coach. La comunicación dentro del proceso de Coaching. La práctica del Coaching. Posiciones perceptivas y solución de conflictos. La transformación a través del Coaching. Casos prácticos.

Observaciones: Este curso tiene carácter de reciclaje y únicamente serán admitidos al mismo aquellos alumnos indicados previamente por la Jefatura del Servicio y cuya relación será remitida al Centro de Formación con un mínimo de 15 días de antelación.

Impartido por: Ana Sanromán Gil.

12STE01.- SEXUALIDAD EN LA TERCERA EDAD

Destinatarios: Personal de la Residencia Municipal Casa de Amparo y de los Centros de Convivencia para Mayores.

Fechas: 10 a 12 de diciembre.

Horario: días 10 y 11, de 15 a 18,30 horas; día 12, de 15 a 18 horas. **Duración:** 10 horas. **Plazas:** 20.

Plazo de presentación de solicitudes: hasta el día 22 de noviembre.

Lugar de celebración: Residencia Municipal Casa de Amparo, C/ Predicadores, 96

Avance de programa: La formación y la sensibilización de la Educación afectivo sexual. El papel de la familia. Derechos sexuales: intimidad y privacidad. El Hecho sexual humano. El aspecto bio-psico-social de la sexualidad en las personas mayores. Mitos, prejuicios y actitudes. Efectos del proceso de envejecimiento. Los afectos sexuales: deseo, atracción y enamoramiento. Los afectos sociales: la necesidad de apego, caricias, cuidados, amor. Las disfunciones sexuales en la vejez. Estrategias y medidas de promoción de la salud afectivo-sexual de las personas mayores.

Impartido por: Ana María Ponce Gómez.

12ROAZ01.- EL REGLAMENTO ORGÁNICO DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

Destinatarios: Todo el personal municipal.

Fechas: 10, 11, 12, 13, 17 y 18 de diciembre. **Horario:** 17 a 20,20 horas.

Duración: 20 horas. **Plazas:** 20.

Lugar de celebración: Aula 1 del Edificio Seminario, Vía Hispanidad, 20, 1ª planta.

Plazo de presentación de instancias: hasta el día 22 de noviembre.

Avance de programa: Ley de Grandes Ciudades. Reglamento Orgánico del Ayuntamiento de Zaragoza.

Impartido por: Felipe Méndez Lázaro

CIRCULAR DE ACTIVIDADES FORMATIVAS N° 2

12TEC00.- PREVENCIÓN DE RIESGOS EN TRABAJOS EN ESPACIOS CONFINADOS

Destinatarios: Personal de la Brigada de Fontanería de Conservación de Infraestructuras.

Fecha de inicio: 12TEC01: 17 de diciembre

12TEC02: 18 de diciembre

12TEC03: 19 de diciembre

Horario: 8 a 15 horas. **Duración:** 7 horas. **Plazas:** 10.

Lugar de celebración: Edificio Guardallaves de Infraestructuras

Avance de programa: Legislación de prevención en trabajos de espacios confinados. Relación de riesgos que entraña trabajar en un espacio confinado. Medidas de prevención que deben aplicarse en estos trabajos. Tipo de EPIs que deben utilizarse (arnés, trípode, medidor de gases, etc.). Procedimiento de rescate ante una emergencia.

Observaciones: Este curso tiene carácter de reciclaje y únicamente serán admitidos al mismo aquellos alumnos indicados previamente por la Jefatura del Servicio y cuya relación será remitida al Centro de Formación con un mínimo de 15 días de antelación.

Impartido por: Ignacio de Berriz Artigas