

# **AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA**

**PRIMER EJERCICIO (PRIMERA  
PRUEBA)**

**DIPLOMADA/O TRABAJO SOCIAL-  
ASISTENTA/E SOCIAL (TLO)**

**9 de septiembre de 2023**

## PRIMERA PRUEBA PRIMER EJERCICIO DIPLOMADA/O TRABAJO SOCIAL - ASISTENTE SOCIAL (TLO)

- 1.- ¿Qué título de la Constitución tiene como epígrafe “Del Tribunal Constitucional”?
- a) El Título V.
  - b) El Título VII.
  - c) El Título IX.
  - d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 2.- El Título Preliminar de la Constitución comprende los artículos uno a nueve del texto constitucional. Dicho título dice que “Su estructura interna y funcionamiento deberán ser democráticos” en referencia a:
- a) Sindicatos de trabajadores y asociaciones empresariales.
  - b) Partidos políticos, sindicatos de trabajadores y asociaciones empresariales.
  - c) Partidos políticos y sindicatos de trabajadores.
  - d) Partidos políticos.
- 3.- El artículo 14 de la Constitución dice que son iguales ante la ley:
- a) Los ciudadanos.
  - b) Todos.
  - c) Los españoles.
  - d) Todas las personas.
- 4.- El artículo 1.1 de la Ley 4/2007, de 22 de marzo, de Prevención y Protección Integral a las Mujeres Víctimas de Violencia en Aragón, dice que su objeto es la adopción de medidas integrales dirigidas a la sensibilización, prevención y erradicación de la violencia ejercida sobre las mujeres, así como la protección, asistencia y seguimiento a las víctimas de violencia ejercida contra la mujer. De acuerdo con el artículo 31 de dicha ley, el Gobierno de Aragón ejercerá la acción popular:
- a) En los casos más graves de violencia contra las mujeres.
  - b) Si la víctima es menor de edad.
  - c) Cuando la acción delictiva provoque la muerte o lesiones graves a la víctima.
  - d) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 5.- Según el artículo 45 del Estatuto de Autonomía de Aragón, las leyes aragonesas serán promulgadas, en nombre del Rey, por el Presidente, que ordenará su publicación en el «Boletín Oficial de Aragón» y en el «Boletín Oficial del Estado», en un plazo no superior a quince días desde su aprobación. A efectos de su vigencia, regirá la fecha de publicación en:
- a) El Boletín Oficial de Aragón.
  - b) El Boletín Oficial del Estado.
  - c) El primer boletín o diario oficial en el que haya tenido lugar su publicación.
  - d) El último boletín o diario oficial en el que haya tenido lugar su publicación.

- 6.- De acuerdo con el artículo 70.1 del Estatuto de Autonomía de Aragón, las competencias de la Comunidad Autónoma se clasifican en:**
- a) Legislativas, reglamentarias y ejecutivas.
  - b) Exclusivas, compartidas y ejecutivas.
  - c) Propias y delegadas.
  - d) Generales y especiales.
- 7.- Según el artículo 115.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas ¿Será obstáculo para la tramitación de un recurso el error o la ausencia de su calificación por parte del recurrente?**
- a) Sí.
  - b) No.
  - c) No, siempre que se deduzca su verdadero carácter.
  - d) Sólo cuando se trate de un error de hecho o de derecho.
- 8.- De acuerdo con el artículo 116.e) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, carecer el recurso manifiestamente de fundamento es causa de:**
- a) Desestimación.
  - b) Denegación.
  - c) Inadmisión.
  - d) Caducidad.
- 9.- El artículo 25.1 a) de la Ley de Contratos del Sector Público, no enumera entre los contratos que tendrán la consideración de contratos administrativos siempre que se celebren por una Administración Pública:**
- a) Los contratos de concesión de obra.
  - b) Los contratos de concesión de servicios.
  - c) Los contratos de servicios.
  - d) Los contratos declarados así expresamente por una Ley.
- 10.- De acuerdo con el artículo 80.1 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local, los bienes comunales son:**
- a) Inalienables.
  - b) Inembargables.
  - c) Imprescriptibles.
  - d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

- 11.- En el artículo 6. Del Título I de la Ley 5/2009 de Servicios Sociales de Aragón se establecen los derechos de las personas en cuanto destinatarias de los servicios sociales. ¿Cuál de los siguientes NO está recogido en dicho artículo?**
- a) Recibir servicios de calidad y conocer los estándares aplicables en cada caso, así como participar en la evaluación de los servicios sociales recibidos.
  - b) Ser atendidas en unos tiempos razonables, sin demora en la atención y de manera inmediata en casos de urgencia.
  - c) Solicitar un segundo diagnóstico, en las condiciones que se regulen.
  - d) Disponer, en el caso de personas desplazadas o carentes de domicilio, de un profesional de referencia de la red de servicios sociales de base en el municipio en que se encuentren, para la cobertura de las necesidades básicas de carácter urgente.
- 12.- El Real Decreto 888/2022 de 18 de octubre recoge las clases de discapacidad en función del porcentaje obtenido. Señala la respuesta que NO es correcta:**
- a) CLASE 1. Discapacidad Leve.
  - b) CLASE 2. Discapacidad Moderada.
  - c) CLASE 3. Discapacidad Grave.
  - d) CLASE 4. Discapacidad Muy grave.
- 13.- En el artículo 8. Del Título I de la Ley 5/2009 de Servicios Sociales de Aragón se establecen los deberes en relación con los servicios sociales. ¿Cuál de los siguientes está recogido en dicho artículo?**
- a) Deber de reintegrar el dinero que no se ha gastado de las prestaciones económicas recibidas.
  - b) Deber de abandonar las instalaciones del centro cuando así se le solicite.
  - c) Deber de respetar la dignidad y los derechos del personal que presta los servicios que reciben.
  - d) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 14.- Según el Artículo 24 de la Ley 5/2009 de Servicios Sociales de Aragón, ¿podrán acceder al régimen de concierto las entidades privadas prestadoras de servicios sociales que cuenten con cuáles de los siguientes requisitos exigibles?**
- a) Que cuenten con acreditación administrativa y se hallen inscritas en el Registro de Entidades, Centros y Servicios Sociales correspondiente.
  - b) Que acrediten la disposición de medios y recursos suficientes para garantizar el cumplimiento de las condiciones estipuladas en el Catálogo de Servicios Sociales.
  - c) Que acrediten el cumplimiento de la normativa que, con carácter general o específico, les sea de aplicación, tanto por la naturaleza jurídica de la entidad como por el tipo de servicio objeto de concertación.
  - d) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 15.- Según el Catálogo de Servicios Sociales del ayuntamiento de Zaragoza, aprobado por el Gobierno de Zaragoza el 11/03/2022, el servicio de información y orientación:**
- a) Forma parte de los servicios sociales generales.
  - b) Forma parte de los servicios sociales especializados.
  - c) En ambos servicios podemos hablar de la inclusión de servicios encargados de la información y la orientación.
  - d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**16.- Dentro de los Servicios Sociales Especializados, del Ayuntamiento de Zaragoza, la Escuela de Jardinería El Pinar se dirige:**

- a) A la atención de personas con diversidad funcional (Discapacidad intelectual y / o mental).
- b) A colectivos tales como mujeres, desempleados, etc.
- c) A derivaciones exclusivas de centros de servicios sociales.
- d) A todo tipo de población.

**17.- ¿En qué consiste el programa Habilidades llevado a cabo por la Escuela de Jardinería el Pinar?**

- a) Se trata de un proyecto intergeneracional que pretende impulsar la integración de jóvenes con discapacidad mediante su convivencia con personas mayores, favoreciendo el intercambio de experiencias y conocimientos.
- b) Va dirigido a jóvenes con discapacidad y a personas mayores, usuarios de los Centros de Convivencia del Ayuntamiento de Zaragoza. Se realiza en coordinación con la Oficina Técnica del Mayor.
- c) Son actividades conjuntas que se realizan a lo largo del curso, algunas se efectúan en la escuela de jardinería y otras son salidas compartidas a la naturaleza o a los Centros de Mayores.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**18.- ¿Cuáles son los requisitos para recibir el servicio de asesoría a mediadores en salud mental desde la Zona de Salud Joven, Amparo Poch?**

- a) Tener entre 15 y 25 años.
- b) Estar empadronado en Zaragoza.
- c) La implicación en algún tipo de tarea y en algún tipo de ámbito de actuación relevantes para la promoción, preservación o rehabilitación de la salud mental de adolescentes y jóvenes (15 a 25 años) del municipio de Zaragoza, tanto en lo referido a casos concretos como a grupos.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**19.- ¿Qué estatus consiguió el Municipio de Zaragoza en abril de 2017 en el marco de la cooperación al desarrollo?**

- a) Ciudad por el Comercio Justo.
- b) Pacto contra la Pobreza.
- c) Hermanamiento con León (Nicaragua).
- d) Premio Estrella de Europa.

**20.- La gestión social de Zaragoza Vivienda ofrece unos precios adaptados, para ello la renta de alquiler mensual se calculará conforme al nivel de esfuerzo sobre los ingresos de la unidad familiar o convivencial de los tres últimos meses. Los criterios de determinación de la renta general si los ingresos de la unidad de convivencia son iguales o inferiores a 1,25 IPREM, para unidades de convivencia unipersonales, serán:**

- a) El nivel de esfuerzo del pago de la renta no superará el 20% de sus ingresos económicos.
- b) El nivel de esfuerzo del pago de la renta no superará el 30% de sus ingresos económicos.
- c) El nivel de esfuerzo del pago de la renta no superará el 40% de sus ingresos económicos.
- d) El nivel de esfuerzo del pago de la renta no superará el 50% de sus ingresos económicos.

- 21.- Según el Reglamento del Consejo Sectorial de Acción Social ¿Cuál de las siguientes funciones NO corresponde al Consejo Sectorial de Acción Social?**
- a) Realizar estudios y presentar iniciativas referidas a la problemática o necesidades y situaciones de la ciudad.
  - b) Aprobar la convocatoria anual de subvenciones de Acción Social.
  - c) Proponer conjuntamente soluciones a problemas del sector de Acción Social.
  - d) Ser foro permanente de información, debate y análisis sobre el desarrollo de la Ciudad en relación con la acción social.
- 22.- Según lo que establece la Ley 5/2009 de 30 de junio de Servicios Sociales de Aragón en su artículo 16, ¿Cuál de las siguientes frases define los servicios sociales especializados?**
- a) Los servicios sociales especializados se definen en oposición a los servicios sociales comunitarios.
  - b) Los servicios sociales especializados atienden problemáticas concretas como complemento de los centros de servicios sociales.
  - c) Los servicios sociales especializados se organizan atendiendo a la tipología de las necesidades, para dar respuesta a situaciones y necesidades que requieren una especialización técnica o en que la intervención reviste una especial intensidad o complejidad.
  - d) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 23.- Según el documento Cifras de Zaragoza 2023, ¿cuáles son los distritos con mayor número de población extranjera?**
- a) Delicias, San José y Casco Histórico.
  - b) Delicias, San José y Las Fuentes.
  - c) Casco histórico, Delicias y Las Fuentes.
  - d) Delicias, Casco Histórico y el Rabal.
- 24.- Según la Ley 6/2018, de 28 de junio, art. 4, del Voluntariado de Aragón, ¿cuáles son los límites a la acción voluntaria?**
- a) La realización de actividades de acción voluntaria no podrá ser causa justificativa de extinción del contrato de trabajo.
  - b) El respeto a la dignidad y a las ideas, creencias y costumbres de cuantas personas participen en la acción voluntaria o la reciban como destinatarios.
  - c) La realización de actividades de acción voluntaria en ningún caso podrá sustituir a las administraciones públicas ni a las entidades contratadas, concertadas o subvencionadas por estas, para el desempeño de actividades o funciones que deban ser desarrolladas mediante contratación laboral o mediante la prestación de servicios profesionales retribuidos.
  - d) Las respuestas a) y c) son correctas.
- 25.- En referencia a cuestiones relacionadas con población extranjera, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**
- a) El Número de Identificación de Extranjero (NIE) es el documento que acredita que una persona extranjera, extra-comunitaria, dispone de Autorización de Residencia en España.
  - b) El informe de inserción social por arraigo debe acreditar, entre otros, una permanencia continuada en España durante un período mínimo de dos años.
  - c) Las personas solicitantes de Asilo y Refugio mientras se tramita la solicitud de Asilo y Protección Subsidiaria podrán ser beneficiarios, si se encuentran en situación de vulnerabilidad económica y no cumplen todos los requisitos para ser titulares del IMV, de la Prestación Aragonesa Complementaria del Ingreso Mínimo Vital, sin necesidad de acreditar la solicitud previa del Ingreso Mínimo Vital.
  - d) Las respuestas a), b) y c) son correctas.

- 26.- **El Catálogo de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza (11-3-2022) tiene prestaciones y servicios comunes con el Catálogo de Servicios Sociales de Aragón (Decreto 143/2011) y otras prestaciones adicionales. Cuál de estas es adicional:**
- a) Servicio de comida a domicilio.
  - b) Actividades y servicios de comedor infantil en vacaciones escolares.
  - c) Ludotecas y Centros de Tiempo Libre.
  - d) Las tres respuestas son correctas.
- 27.- **Según artículo 22 del Reglamento de Centros Municipales de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza NO serán funciones específicas del profesional de referencia de los servicios sociales generales las siguientes:**
- a) Proporcionar apoyo técnico personal, acompañamiento y seguimiento en todo el proceso de intervención.
  - b) Promover medidas de inserción social.
  - c) Coordinar los servicios sociales de gestión directa con los de gestión indirecta.
  - d) Orientar a otras prestaciones, cuando se requiera una intervención más específica y canalizar o derivar hacia otros sistemas de protección social.
- 28.- **En la ciudad de Zaragoza el número de Centros de Servicios Sociales y su ubicación se determinan en el Mapa de Servicios Sociales aprobado por el Gobierno de Aragón. En cada Centro Municipal de Servicios Sociales habrá:**
- a) 1 persona profesional de Trabajo Social por cada 8.000 habitantes.
  - b) 1 persona profesional de Trabajo Social por cada 7.000 habitantes.
  - c) 1 persona profesional de auxiliar de servicios sociales por cada 10.000 habitantes.
  - d) 1 persona profesional de psicología por cada 20.000 habitantes.
- 29.- **Señale las medidas recogidas en la ORDEN CDS/425/2023 por la que se modifica el Sistema de prestaciones y el procedimiento de reconocimiento de la situación de dependencia en Aragón:**
- a) Medidas tendentes a la desburocratización del sistema.
  - b) No necesitar la aprobación de un nuevo Programa Individual de Atención cuando la persona necesita cambiar de servicio o prestación.
  - c) Acceso al Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia de las personas con grado I en residencia.
  - d) Todas las respuestas anteriores están incluidas en la nueva orden.
- 30.- **La ORDEN CDS/425/2023 recoge que la intensidad del servicio de ayuda a domicilio estará en función del Programa Individual de Atención (PIA) y se determinara en número de horas mensuales de servicios asistenciales mediante los siguientes intervalos según grado de dependencia. Indique la respuesta correcta:**
- a) Grado III. Gran Dependencia entre 46 y 75 horas/mes.
  - b) Grado II. Dependencia severa entre 26 y 45 horas/ mes.
  - c) Grado I. Dependencia moderada. Entre 10 y 25 horas/mes.
  - d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**31.- Según la ordenanza municipal de prestaciones sociales domiciliarias del Ayuntamiento de Zaragoza, en el caso de que la prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio tenga como objetivo el Apoyo al Cuidador debido a una situación sobrevenida, tanto por razones psico-físicas o que la persona dependiente lo sea por tener menos de 12 años de edad la prestación tendrá el siguiente período y horario:**

- a) El período por el que se concede es semestral y prorrogable de oficio, siempre y cuando persistan las condiciones iniciales.
- b) El máximo de horas al año que se podrá prestar a una misma unidad de convivencia no excederá de un máximo de 220 horas, improrrogables en doce meses desde la fecha de alta.
- c) El horario diario será de 7 a 22 horas y el número de horas semanales se ajustarán a las peculiaridades del caso. Cuando las horas de prestación superen las diez horas semanales será preciso un informe del Trabajador Social correspondiente, que justifique tal servicio.
- d) a) y c) son correctas.

**32.- María de 28 años acude a su CMSS de referencia para solicitar ayuda, ya que se ha quedado sin trabajo y solo percibe el subsidio de desempleo y con estos ingresos no puede cubrir sus gastos. Comparte piso de alquiler con su prima hermana Pilar de 24 años. Pilar está trabajando y cuenta con ingresos regulares. Que ingresos se deben contabilizar para determinar si le corresponde una ayuda de urgente necesidad según Ordenanza Municipal BOPZ nº 288 -2014:**

- a) Solo los ingresos de la solicitante María.
- b) Los ingresos de María y el 75% de los de Pilar.
- c) Los ingresos de las dos aplicando las deducciones que les correspondan a dichos ingresos.
- d) Los ingresos de María y el 50% de los de Pilar por ser menor de 25 años.

**33.- Según Ley 19/2021 por la que se establece el Ingreso Mínimo Vital, ¿Cuál de las siguientes afirmaciones NO recoge la ley?**

- a) Pueden ser beneficiarias las personas que temporalmente sean usuarias de una prestación de servicio residencial de carácter social, sanitario o socio-sanitario.
- b) Considera unidad de convivencia las personas que residen en el mismo domicilio unidas entre sí por vínculo matrimonial, pareja de hecho o por vínculo hasta segundo grado de consanguinidad y afinidad.
- c) Las personas beneficiarias menores de 30 años deberán acreditar haber vivido de forma independientemente en España al menos 1 año anterior a la fecha de solicitud.
- d) Se configura como una prestación "suelo" que se hace compatible con las prestaciones autonómicas que las comunidades autónomas en el ejercicio de sus competencias estatutarias, puedan conceder en concepto de rentas mínimas tanto en términos de cobertura como de generosidad.

**34.- El Ingreso Mínimo Vital establece un complemento de ayuda para la infancia. Respecto a la cuantía de este complemento a la infancia señala la respuesta correcta:**

- a) Es igual para todos los menores.
- b) No tiene en cuenta los ingresos de la unidad familiar a la hora de aplicarla.
- c) Es una cuantía mensual por cada menor de edad miembro de la unidad de convivencia en función exclusiva de la edad.
- d) Es una cuantía mensual por cada menor de edad miembro de la unidad de convivencia en función de la edad y para poder acceder a este complemento se tiene en cuenta unos límites de ingresos de la unidad de convivencia.



- 35.- La Prestación Aragonesa complementaria del Ingreso Mínimo Vital regulada en el Decreto 161/2021 del Gobierno de Aragón NO es:**
- a) Una prestación con carácter subsidiario y complementario de otros ingresos, prestación o recurso.
  - b) Compatible con la Ayuda de Integración Familiar.
  - c) Es una prestación excluida de la normativa general de subvenciones.
  - d) Es una prestación periódica que se configura como derecho subjetivo.
- 36.- Respecto a la cuantía del complemento económico para titulares de Ingreso Mínimo Vital (ICSS) Señala la respuesta INCORRECTA:**
- a) Es siempre la misma para todos los solicitantes.
  - b) Tiene en cuenta los miembros de la unidad de convivencia.
  - c) Depende de los ingresos que tenga la unidad de convivencia.
  - d) La cuantía es la diferencia entre las cuantías garantizadas por la PACIMV y el IMV según la Unidad de Convivencia.
- 37.- La Orden CDS/1560/2018 por la que se regula el servicio de información, valoración, diagnóstico y orientación social y la Ordenanza Municipal reguladora del mismo (BOPZ N° 83 Abril 2023) recogen los tipos de atenciones y prestaciones que debe realizar este servicio. Señala la respuesta INCORRECTA.**
- a) Tramitación.
  - b) Derivación.
  - c) Coordinación.
  - d) Registro.
- 38.- Todas las personas que soliciten ser atendidas en el Centro Municipal de Servicios Sociales deberán aportar los datos personales que les sean requeridos por los profesionales y que resulten imprescindibles para su identificación y localización. Dichos datos serán incorporados a un registro único de los servicios sociales comunitarios que cumplen con las exigencias previstas en la Ley:**
- a) Ley Orgánica 4/2018 de Protección de datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.
  - b) Ley Orgánica 3/2018 de Protección de datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.
  - c) Ley Orgánica 4/2019 de Protección de datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.
  - d) Ley Orgánica 3/2019 de Protección de datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.
- 39.- Según Decreto 30/2023 del Gobierno de Aragón por la que se regula la organización y funcionamiento de los Centros de Servicios Sociales en Aragón. Corresponde al Centro de Servicios Sociales la realización de los siguientes informes:**
- a) Informes de intervención social especializada.
  - b) Informes de peritajes judiciales.
  - c) Certificación y/o acreditación de situaciones de vulnerabilidad, riesgo y exclusión social.
  - d) Acreditación de la vulnerabilidad estrictamente económica.

- 40.- El programa de actuación para la prevención del absentismo escolar (PAE) diferencia diversos niveles. ¿Cuál de los siguientes NO se encuentra entre ellos?**
- a) Centro educativo.
  - b) Comisión técnica de coordinación provincial.
  - c) Comisión de zona.
  - d) Fiscalía de menores.
- 41.- El Plan Municipal de lucha contra la pobreza infantil del Ayuntamiento de Zaragoza 2017-2021 recoge 4 líneas estratégicas. ¿Cuál de las siguientes NO es una de ellas?**
- a) Corresponsabilidad y transversalidad.
  - b) Mejorar la vida de las familias.
  - c) Los niños y las niñas sujetos de derecho y de reconocimiento social.
  - d) Participación de la infancia en los órganos de decisión.
- 42.- Según la ley 12/2001 de 2 de julio de la infancia y adolescencia de Aragón, ¿a quien compete la ejecución de las medidas judiciales?**
- a) Al Ministerio Fiscal.
  - b) A la Administración de la Comunidad Autónoma a través del órgano competente.
  - c) A las entidades locales a través del órgano competente.
  - d) A los centros escolares a través de la comunidad educativa.
- 43.- Los centros de tiempo libre y ludotecas municipales NO tienen entre sus objetivos:**
- a) Contribuir al desarrollo integral de la personalidad de los niños y niñas.
  - b) Ejecutar los planes de actuación que diseña el Servicio de Menores del Gobierno de Aragón, tras el estudio y valoración de las situaciones de riesgo de desprotección o maltrato.
  - c) Dar apoyo en el proceso de socialización.
  - d) Apoyar a las familias ofreciendo un servicio de calidad para la atención de niños y niñas.
- 44.- Según Bradshaw (1972) las necesidades se clasifican en:**
- a) Necesidades normativas, expresadas o demandadas, percibidas o experimentales, comparativas.
  - b) Necesidades fisiológicas, de seguridad, de afiliación, de reconocimiento, de autorrealización.
  - c) Necesidades básicas y necesidades intermedias.
  - d) Necesidades de seguridad, de bienestar, de libertad y de identidad.
- 45.- La Estrategia Nacional sobre Adicciones 2017-2024 tiene como objetivos generales los siguientes:**
- a) Disminuir los daños asociados al consumo de sustancias con potencial adictivo y los ocasionados por las adicciones comportamentales.
  - b) Disminuir la presencia y el consumo de sustancias con potencial adictivo y las adicciones comportamentales.
  - c) Retrasar la edad de inicio a las adicciones.
  - d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**46.- ¿Cuál de las siguientes características NO es propia de los programas de la prevención selectiva en adicciones?**

- a) Las intervenciones son personalizadas, se trabajan por tanto específicamente los factores de riesgo individuales.
- b) Están diseñadas para prevenir el uso de drogas o retrasar la edad en que se produce el primer consumo entre grupos de población expuestos a mayor número de factores de riesgo.
- c) Generalmente estos programas se desarrollan en periodos medios o largos de tiempo.
- d) Las actividades están más relacionadas con la vida cotidiana de las personas e intentan modificar aspectos concretos de su realidad asociados al uso de drogas.

**47.- Según La estrategia Europea 2020 se consideran personas en riesgo de pobreza y/o exclusión social a la población que se encuentra en alguna de las siguientes situaciones:**

- a) Personas en riesgo de pobreza después de trasferencias sociales.
- b) Carencia material severa.
- c) Personas que viven en hogares con muy baja intensidad de trabajo.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**48.- En el Centro Municipal de Atención y Prevención de Adicciones del Ayuntamiento de Zaragoza (CMAPA), los diferentes programas que se desarrollan en prevención y en el ámbito educativo tienen como población destinataria la siguiente:**

- a) Educación primaria, de 1º a 6º.
- b) Educación primaria de 5º y 6º exclusivamente.
- c) Educación primaria de 5º y 6º, educación secundaria, bachillerato, F.P. básica, F.P. grado medio.
- d) Educación primaria, secundaria, bachillerato, F.P. básica. F.P. grado medio, F.P. grado superior.

**49.- La gestión de subvenciones según la Ley 5/2015 de Aragón se hará de acuerdo a estos principios, entre otros:**

- a) Publicidad, transparencia, concurrencia, objetividad, igualdad y no discriminación.
- b) Eficacia en el cumplimiento de los objetivos fijados por la administración otorgante.
- c) Eficiencia en la asignación y utilización de los recursos.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**50.- El Plan Director de Servicios Sociales vigente en el Ayuntamiento de Zaragoza 2012-2020, define el trabajo en red como:**

- a) Una estrategia de trabajo y colaboración que estructura las coordinaciones y relaciones que de facto se vienen dando y que permiten caminar hacia la consolidación de un verdadero sistema de servicios sociales.
- b) Una metodología de trabajo que está orientada principalmente para el abordaje de la planificación estratégica y/o el trabajo comunitario.
- c) Una forma de organización social que permite a un grupo de personas y entidades potenciar un recurso y contribuir a la solución de problemas.
- d) Un procedimiento que permite la interacción social, los espacios de convivencia y conectividad permitiendo sistemas abiertos y horizontales, aglutinando así mismo a conjuntos de personas que se identifican con un objetivo común.

**51.- ¿Cuál de los siguientes objetivos NO se recoge en el Observatorio Aragonés de Familia?**

- a) Conocer desde una perspectiva multisectorial la situación, calidad de vida y demanda de las familias en Aragón.
- b) Fomentar la solidaridad intergeneracional.
- c) Promover mejoras sociales, económicas y legislativas que redunden en beneficio y apoyo a las familias aragonesas.
- d) Estimular la investigación y el conocimiento de la realidad socio-económica de las familias en Aragón.

**52.- El P.A.S.A. (Programa Alternativo a Sanciones Administrativas) que se desarrolla en el Centro Municipal de Atención y Prevención de las Adicciones del Ayuntamiento de Zaragoza tiene como población destinataria la siguiente:**

- a) Jóvenes entre 18 y 25 años, de ambos sexos, consumidores habituales sancionados por consumo y/o tenencia de drogas ilegales en lugares públicos.
- b) Jóvenes menores de 18 años, de ambos sexos, consumidores habituales de sustancias, sancionados por consumo y/o tenencia de drogas ilegales en lugares públicos.
- c) Jóvenes menores de 18 años, de ambos sexos, consumidores ocasionales sancionados por consumo y/o tenencia de drogas ilegales en lugares públicos, especialmente cannabis.
- d) Jóvenes entre 18 y 25 años, de ambos sexos, consumidores ocasionales sancionados por consumo y/o tenencia de drogas legales e ilegales en lugares públicos, especialmente cannabis y alcohol.

**53.- El modelo sistémico como modelo de intervención en Trabajo Social, según J.J. Viscarret Garro, tiene como principales propósitos los siguientes:**

- a) La autodeterminación del usuario, su implicación en la identificación de las necesidades y toma de decisiones así como movilizar al usuario y a la familia permitiéndoles utilizar sus habilidades, capacidades, a la vez que les dota de un mayor control y receptividad sobre los servicios y apoyos que está recibiendo.
- b) Mejorar la interacción, la comunicación de las personas con los sistemas que les rodean, mejorar las capacidades de las personas para solucionar los problemas, enlazar a las personas con aquellos recursos y oportunidades, exigir que estos sistemas funcionen de forma eficaz y humana y contribuir al desarrollo y mejora de la política social.
- c) Acompañar al usuario, explorar al usuario y su entorno facilitándole la implicación en objetivos y metas, dándole las condiciones necesarias y dándole seguridad para poder crecer, transformando también el sistema que le rodea.
- d) Identificar y aclarar cuáles son los elementos centrales del problema en el presente, en el mundo del usuario y en conocer los obstáculos que impiden el cambio, teniendo como componentes: delimitación del problema, definición de objetivos, limitación personal y tareas.

**54.- El Código Deontológico de Trabajo Social, en su art. 5 define el Trabajo Social como:**

- a) La disciplina científico-profesional que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan.
- b) Una profesión que basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social.
- c) La disciplina que se ocupa de conocer las causas-efectos de los problemas sociales y lograr que las personas asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que los supere y que junto a otras profesiones contribuye a lograr el bienestar social.
- d) Una actividad de ayuda técnica y organizada, ejercida con personas, grupos y comunidades, con el fin de procurar su plena realización, mejor funcionamiento social mediante la activación de recursos internos y externos principalmente los ofrecidos por los servicios sociales y las instituciones de bienestar social.

- 55.- La Ley Orgánica 10/2022 de 6 de septiembre de Garantía Integral de la Libertad Sexual, en su preámbulo, establece que se considera violencia sexual:**
- a) La mutilación genital femenina.
  - b) El matrimonio forzado.
  - c) La trata con fines de explotación sexual.
  - d) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 56.- El Decreto 30/2023, de 22 de marzo del Gobierno de Aragón, en su artículo 21.3 señala que coordinar y dotar de coherencia los diferentes programas individuales y familiares que conforman el plan de atención social, asegurando una atención global e integral, es función del:**
- a) Trabajador/a Social de Referencia.
  - b) Trabajador/a Social con la participación de los profesionales del equipo.
  - c) Trabajador/a Social de Referencia con la participación de la persona usuaria y de los trabajadores sociales de los programas que intervienen.
  - d) Equipo multidisciplinar.
- 57.- Señala la respuesta correcta. “Reencuentros” es:**
- a) Un programa de intervención familiar dirigido a todas las personas de origen extranjero.
  - b) Un programa de acompañamiento dirigido a todas las personas de origen extranjero que, tras un tiempo de separación, inician un proceso de reencuentro familiar; es desarrollado por un equipo interdisciplinar de Casa de las Culturas.
  - c) Un programa de acompañamiento dirigido a las familias de origen extranjero que, tras un tiempo de separación, inician un proceso de reencuentro familiar con hijos menores de 12 años; es desarrollado por un equipo interdisciplinar de Casa de las Culturas.
  - d) Un programa de acogida y acompañamiento dirigido a familias de origen extranjero que se encuentran en proceso de reagrupación de menores de edad y presentan vulnerabilidad económica. Se favorece el acceso a una vivienda tutelada por el plazo máximo de 1 año y es desarrollado por un equipo interdisciplinar de Casa de las Culturas.
- 58.- Señala cuál es el enfoque que se aplica (y que es recogido por Dyala Fandiño Rojas en “Trabajo en equipo: su aplicación según enfoques”), cuando los miembros de un equipo de trabajo, formado por profesionales de distintas disciplinas, integran sus conocimientos y acciones en un solo engranaje y desarrollan una acción común para el cumplimiento de las metas deseadas, y en el que los roles pueden intercambiarse superando las fronteras de las distintas disciplinas.**
- a) Interdisciplinar.
  - b) Multidisciplinar.
  - c) Transdisciplinar.
  - d) Ninguna respuesta es correcta.
- 59.- El Servicio de Igualdad del Ayuntamiento de Zaragoza ofrece la asesoría psicológica para víctimas de delitos de odio por identidad sexual y orientación sexual. Esta asesoría, según se señala en la página web del Ayuntamiento de Zaragoza:**
- a) Es prestada por profesionales de Casa de la Mujer.
  - b) Se dirige a personas LGTTBIQ víctimas de delitos de odio, a partir de 18 años, residentes en Zaragoza, a sus familias y a su entorno laboral.
  - c) Dirigida, entre otros, a profesionales del sector sanitario, educativo y de servicios sociales y a aquellos profesionales que han de tratar cuestiones relacionadas con la diversidad sexual.
  - d) Todas las respuestas son correctas.

**60.- La Orden CDS/604/2019 de 24 de mayo del Gobierno de Aragón desarrolla, en el Capítulo III, la atención en situaciones de emergencia social. De acuerdo a lo que en él se desarrolla, señala la respuesta que NO es correcta.**

- a) En el ámbito municipal y/o comarcal el mando del centro coordinador operativo recaerá en la Directora o Director Técnico del Centro de Servicios Sociales.
- b) La Mancomunidad Central de Zaragoza deberá disponer de un protocolo de emergencias sociales, especificando las intervenciones a desarrollar por el Centro de Servicios Sociales.
- c) Entre otras, es función del grupo de acción social llevar el control sobre los datos de filiación, estado y ubicación de las personas desplazadas y albergadas en centros de acogida.
- d) Una vez declarada la situación de emergencia y activado el nivel correspondiente, la composición del grupo de acción social contará, entre otros, con la totalidad de profesionales de la estructura básica del Centro de Servicios Sociales y el personal adscrito al mismo.

**61.- El Reglamento de la Casa de Amparo, en su artículo 20, señala que en aquellas situaciones en las que sea imposible la permanencia en el entorno habitual de convivencia o que esta conlleve grave riesgo para la integridad y el bienestar de las persona, se podrá realizar un ingreso inmediato, siempre que existan plazas disponibles. Indica quién puede tomar esta decisión, que deberá ser confirmada en el plazo de 15 días por el órgano competente.**

- a) El Trabajador/a Social del centro.
- b) La Dirección del centro en base a la propuesta informe razonado del trabajador social del centro.
- c) Equipo directivo del centro.
- d) La Jefatura del Servicio de Servicios Sociales Especializados a propuesta razonada de la Dirección del centro.

**62.- El Ayuntamiento de Zaragoza dispone, según se señala en su página web, de viviendas tuteladas destinadas a personas sin hogar. Señala la respuesta correcta en relación a ellas:**

- a) Los gastos de vivienda y manutención de las personas alojadas son cubiertas por el Ayuntamiento.
- b) El acceso a estas viviendas requiere estancia previa en el albergue e intervención del equipo técnico desde donde se inicia el proceso.
- c) En todas ellas el tiempo de estancia es variable hasta un máximo de 12 meses.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

**63.- La Estrategia Aragonesa para la Igualdad, Inclusión y la Participación de la población gitana (2022-2026) articula 3 dimensiones transversales que son:**

- a) Formación y Educación, Igualdad de Oportunidades y no Discriminación, Participación y Reconocimiento de la población gitana.
- b) Vivienda, Empleo, Igualdad de Oportunidades y no Discriminación.
- c) Salud, Mejora y Difusión del conocimiento, Participación y Reconocimiento.
- d) Inclusión Social y Brecha Digital, Igualdad de Oportunidades y no Discriminación, Participación y Empoderamiento de la población gitana.

**64.- El vigente Plan Integral para las Personas sin Hogar de Zaragoza recoge, siguiendo a Esperanza Linares, que la clasificación de los recursos según la fase de intervención:**

- a) Parte de una concepción circular o en espiral del proceso de intervención, ya que se contemplan que en las distintas fases puedan existir diversas entradas y salidas debido a posibles recaídas o retrocesos.
- b) Parte de una concepción global y transversal del proceso de intervención en la que los recursos se complementan entre sí en las distintas fases.
- c) Responde al "modelo escalera", línea ascendente, en la que establece la tipología de recursos necesarios a medida que se van alcanzando los distintos objetivos de la intervención.
- d) Responde a una clasificación de los recursos en función de las necesidades que se cubren.

## PREGUNTAS DE RESERVA

**R1.- Señala la respuesta NO correcta. El Reglamento del Consejo Sectorial de Igualdad de Zaragoza en su artículo 1 indica que:**

- a) Es un órgano de participación e información.
- b) Es un órgano de coordinación y cooperación.
- c) Es un órgano de control.
- d) Es un órgano que tiene carácter vinculante.

**R2.- De acuerdo con el Plan de Igualdad para las empleadas y empleados del Ayuntamiento de Zaragoza, la conducta consistente en realizar gestos obscenos es un ejemplo de:**

- a) Agresión sexual.
- b) Acoso sexual.
- c) Acoso por razón sexual.
- d) Acoso por orientación sexual.

**R3.- El protocolo de intervención en situaciones de Posible Desprotección de Personas Mayores o en Situación de Dependencia, al que hace referencia el Programa de Autonomía y Cuidados del Ayuntamiento de Zaragoza, ¿en base a qué parámetro o parámetros recoge los indicadores de riesgo de una posible desprotección?**

- a) Situación del usuario/a, situación de dependencia y situación del cuidador/a.
- b) Situación familiar, situación económica y situación de dependencia.
- c) Situación de dependencia.
- d) Situación del cuidador/a y situación de usuario/a.

**R4.- La Ley 10/2017, de 30 de noviembre, de Régimen Especial del Municipio de Zaragoza como Capital de Aragón, en sus artículos 20, 21 y 22, habla del Consejo Bilateral de Capitalidad. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es verdadera?**

- a) El Consejo Bilateral de Capitalidad es un órgano colegiado de carácter esporádico, que tiene por objeto la coordinación y colaboración entre el Gobierno de Aragón y el Ayuntamiento de Zaragoza.
- b) El Consejo Bilateral de Capitalidad adoptará sus acuerdos mediante el voto favorable de la mayoría absoluta de sus miembros.
- c) La Presidencia del Consejo Bilateral de Capitalidad se ejercerá siempre por un representante del Gobierno de Aragón.
- d) Sus reuniones se celebrarán en dependencias de la Administración Local.

**R5.- Según el artículo 35.2 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, ¿Cuántos Delegados de Prevención serán designados en una empresa de 1.001 a 2.000 trabajadores?**

- a) Cinco.
- b) Seis.
- c) Siete.
- d) Ocho.