

# **PRIMER EJERCICIO**

**TÉCNICA/O AUXILIAR  
PROGRAMACIÓN (LNF)**

**AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA**

**12 DE NOVIEMBRE DE 2021**



## PRIMER EJERCICIO TEÓRICO

- 1.- **El artículo 2 de la Constitución reconoce y garantiza el derecho a la autonomía de:**
  - a) Las Comunidades Autónomas.
  - b) Las nacionalidades y regiones que integran la Nación española.
  - c) Municipios, provincias y Comunidades Autónomas.
  
- 2.- **Según el artículo 142 de la Constitución las Haciendas locales se nutrirán fundamentalmente de:**
  - a) Tributos propios.
  - b) Participación en los tributos del Estado y de las Comunidades Autónomas.
  - c) Las respuestas a) y b) son correctas.
  
- 3.- **El artículo 1.1 del Estatuto de Autonomía de Aragón define a Aragón como una:**
  - a) Región
  - b) Nacionalidad
  - c) Nacionalidad histórica.
  
- 4.- **En virtud del artículo 42.1 del Estatuto de Autonomía de Aragón el ejercicio de la potestad legislativa corresponde:**
  - a) A las Cortes de Aragón.
  - b) Al Gobierno de Aragón.
  - c) Las respuestas a) y b) son correctas.
  
- 5.- **De acuerdo con el artículo 62.5 del Estatuto de Autonomía de Aragón la Administración de la Comunidad Autónoma gozará, en el ejercicio de sus competencias, de las potestades y prerrogativas que el ordenamiento jurídico reconoce:**
  - a) Al resto de Administraciones Públicas
  - b) A la Administración del Estado
  - c) A la Administración de las Comunidades Autónomas.
  
- 6.- **El artículo 71. 18ª del Estatuto de Autonomía de Aragón enumera entre la materias en las que corresponde a la Comunidad Autónoma de Aragón la competencia exclusiva:**
  - a) Régimen minero
  - b) Denominaciones de origen y otras menciones de calidad
  - c) Sistema penitenciario
  
- 7.- **Según el artículo 87 del Estatuto de Autonomía de Aragón, Zaragoza, como capital de Aragón, dispondrá de un régimen especial establecido:**
  - a) Por ley orgánica
  - b) Por ley de las Cortes Generales
  - c) Por ley de Cortes de Aragón

- 8.- De acuerdo con el artículo 3.3 de la Ley reguladora de las Haciendas Locales no constituyen ingresos de derecho privado de las entidades locales:**
- a) Los rendimientos o productos de cualquier naturaleza derivados de su patrimonio.
  - b) Los que procedan, por cualquier concepto, de los bienes de dominio público local.
  - c) Las adquisiciones a título de herencia, legado o donación.
- 9.- De acuerdo con el artículo 65 de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales la base imponible del Impuesto sobre Bienes inmuebles estará constituida por:**
- a) El valor de mercado de dichos bienes
  - b) El valor catastral de dichos bienes.
  - c) El valor urbanístico de dichos bienes.
- 10.- De acuerdo con el artículo 104.1 de la Ley reguladora de las Haciendas Locales está sujeto a gravamen el incremento del valor de los terrenos:**
- a) De naturaleza urbana
  - b) De naturaleza rústica.
  - c) Las respuestas a) y b) son correctas.
- 11.- Zona Empleo es un recurso municipal ubicado en La Azucarera de Zaragoza Activa donde NO se ofrecen:**
- a) Talleres para la búsqueda de empleo
  - b) Plataforma de empleo digital
  - c) Cursos para la obtención de certificados profesionales
- 12.- La Oficina Técnica de Empleo, Emprendimiento e Inclusión Social del Ayuntamiento de Zaragoza está integrada dentro del organigrama municipal en :**
- a) En el Área de Economía, Innovación y Empleo.
  - b) No existe esta oficina en el organigrama municipal.
  - c) El Servicio de Zaragoza Activa.
- 13.- ¿Cuál ha sido la herramienta dentro del curriculum ZAC de Zaragoza Activa para reconocer a las personas participantes como miembros participativos, colaborativos y dinámicos en la red ZAC?**
- a) Las ZAC Coins
  - b) Las medallas ZAC
  - c) Las Insignias ZAC
- 14.- Actualmente el programa de aceleración empresarial que desarrolla Zaragoza Activa complementando su labor como escuela pública de emprendimiento se llama:**
- a) El Brinco
  - b) Atrévete a dar el Salto
  - c) Acelera-T

- 15.- La comunidad de La Colaboradora de Zaragoza Activa organiza semanalmente un espacio de encuentro entre sus miembros para conocerse, compartir experiencias y dificultades, bajo la denominación de:**
- a) Desayuno con diamantes
  - b) Café Co
  - c) Karma
- 16.- La Terminal es un espacio gestionado:**
- a) De forma directa por Etopia-Centro de Arte y Tecnología.
  - b) A través de contrato de concesión de servicio con la UTE Hiberus Tecnologías de la Información SL - Fundación Hiberus
  - c) A través de contrato de concesión de servicio con la empresa INIT Services for Social innovation SL
- 17.- CIEM es una sigla que se refiere al:**
- a) Centro de Innovación para la Empresa
  - b) Centro de Incubación Empresarial Milla Digital
  - c) Centro de Incubación para el Emprendimiento
- 18.- Algunas de las competencias transversales recogidas en el currículum ZAC son las siguientes (señale la respuesta INCORRECTA)**
- a) Comunicación, Emprendimiento, Innovación y Liderazgo.
  - b) Emprendimiento, Gestión, TIC y redes sociales.
  - c) Trabajo en equipo, pensamiento crítico y comunicación.
- 19.- Las competencias profesionales pueden ser clasificadas en dos grandes grupos que serían las competencias:**
- a) Transversales y Lineales
  - b) Teóricas y Prácticas
  - c) Transversales y Técnicas
- 20.- Los focus Group se definen como:**
- a) Una metodología de investigación cualitativa para el que se realizan entrevistas a grupos de entre 6 y 12 personas donde el moderador desarrolla un papel directivo.
  - b) Una metodología de investigación cuantitativa que permite validar las opiniones de un gran número de personas agrupadas en grupos de intereses comunes.
  - c) Una metodología de investigación cualitativa basada en la discusión de pequeños grupos de no más de 5 personas donde el moderador no desarrolla un papel directivo.

- 21.- Conforme se prevé en el Artículo 1 de la Ley 7/2019, de 27 de septiembre, de apoyo a emprendedores y su internacionalización, no es objeto de esta ley:**
- Desarrollar, en el ámbito de las competencias asumidas por la Comunidad Autónoma de Aragón, las políticas públicas orientadas a una plena y eficaz promoción del trabajo autónomo, como instrumento de desarrollo de nuestro tejido productivo empresarial y de tutela de los profesionales que ejecutan su actividad por cuenta ajena.
  - El apoyo y fomento del emprendimiento, estableciendo el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio, habilitando los mecanismos legales adecuados, y promoviendo el emprendimiento en Aragón mediante la reducción progresiva de cargas burocráticas y normativas, o la simplificación de trámites administrativos
  - Introducir incentivos para facilitar la iniciativa emprendedora y la creación de personas físicas o jurídicas incluidas en el ámbito de aplicación de esta Ley, y se regula su financiación en desarrollo de la Ley 20/2007, de 11 de julio, del Estatuto del Trabajo Autónomo”.
- 22.- Según el Artículo 2.2.5 de la 7/2019, de 27 de septiembre, de apoyo a emprendedores y su internacionalización, se entiende por Emprendedor:**
- Aquella persona física o jurídica que, en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Aragón, se encuentre realizando una actividad empresarial o profesional con hasta tres años de antigüedad o no haya iniciado los trámites previos para ello, con independencia de su forma jurídica.
  - Aquella persona física o jurídica que, en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Aragón, se encuentre realizando una actividad empresarial o profesional con hasta dos años de antigüedad o haya iniciado los trámites previos para ello, con independencia de su forma jurídica.
  - Aquella persona física, con residencia y domicilio fiscal en la Comunidad Autónoma de Aragón, que realice de forma habitual, personal, directa, por cuenta propia y fuera del ámbito de dirección y organización de otra persona una actividad económica a título lucrativo.
- 23.- El Artículo 35 de la Ley 7/2019, de 27 de septiembre, de apoyo a emprendedores y su internacionalización, regula el procedimiento y aprobación de los Planes Estratégicos del Emprendimiento y del Trabajo Autónomo en Aragón. Señale la respuesta correcta:**
- Serán aprobados por Acuerdo del Gobierno de Aragón, previa propuesta del Departamento competente en materia de economía y empleo e informe facultativo del Instituto Aragonés de Fomento e informe no vinculante del Consejo del Trabajador Autónomo.
  - Serán sometidos a informe preceptivo del Instituto Aragonés de Fomento e informe no vinculante del Consejo del Trabajo Autónomo en Aragón.
  - Ninguna de las anteriores es correcta.
- 24.- La Ley 14/2013, de 27 de septiembre, de apoyo a emprendedores y su internacionalización, en su Artículo 13 y Disposición Adicional Segunda regula los Puntos de Atención al Emprendedor. Señale la respuesta correcta:**
- Son oficinas pertenecientes a Organismos públicos y privados, incluidas las notarías, así como los puntos virtuales de información y tramitación telemática de solicitudes.
  - Igualmente, se integrarán en los Puntos de Atención al Emprendedor, los centros de ventanilla única empresarial y la Ventanilla Única de la Directiva de Servicios eugo.es del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.
  - Todas las anteriores son correctas.

- 25.- **Conforme el Artículo 51 de La Ley 14/2013, de 27 de septiembre, de apoyo a emprendedores y su internacionalización, a quién corresponde aprobar el Plan Estratégico de Internalización de la Economía Española:**
- a) Al Ministerio de Economía y Competitividad
  - b) Al Consejo de Ministros.
  - c) Al Congreso de los Diputados
- 26.- **Conforme el Artículo 50 de la Ley 11/2005, de 23 de diciembre, reguladora de los espectáculos públicos, actividades recreativas y establecimientos públicos, las infracciones administrativas leves cometidas por los titulares de espectáculos públicos, actividades recreativas o establecimiento públicos prescribirán en el plazo de:**
- a) 6 meses
  - b) 1 año
  - c) 9 meses.
- 27.- **De conformidad con el 48 de la Ley 11/2005, de 23 de diciembre, reguladora de los espectáculos públicos, actividades recreativas y establecimientos públicos, se considera infracción grave:**
- a) La superación del aforo máximo autorizado, cuando suponga un grave riesgo para la seguridad de las personas o bienes.
  - b) El incumplimiento de las medidas de evacuación de las personas en los establecimientos públicos, cuando se disminuya gravemente el grado de seguridad exigible.
  - c) La celebración de espectáculos públicos o actividades recreativas o la apertura de establecimientos públicos sin la correspondiente licencia o autorización.
- 28.- **El Artículo 24 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno establece que frente a toda resolución expresa o presunta en materia de acceso podrá interponerse ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno...:**
- a) Un recurso potestativo de reposición previo a la vía contenciosa-administrativa.
  - b) Una reclamación con carácter preceptivo y previo a su impugnación en vía contencioso-administrativa.
  - c) Una reclamación con carácter potestativo y previo a su impugnación en vía contencioso-administrativa.
- 29.- **La Ordenanza sobre Transparencia y Libre acceso a la información del Ayuntamiento de Zaragoza, aprobada el 1 de abril de 2014, dispone en su Artículo 6 que la información vinculada a la transparencia se refiere a:**
- a) La información generada por los servicios municipales para el desarrollo de sus funciones.
  - b) La información sobre decisiones y actuación de los órganos de gobierno y la utilización de los recursos públicos.
  - c) La información sobre el aprovechamiento de los rendimientos sociales y económicos que puedan derivarse de su utilización por otras entidades, tanto del sector privado como del público.
- 30.- **Ciudades abiertas es un proyecto colaborativo que tiene por objetivo:**
- a) Garantizar la Accesibilidad Universal al Sistema de Movilidad.
  - b) Dotar a los ayuntamientos de herramientas tecnológicas que faciliten la interoperabilidad entre administraciones.
  - c) Disminuir el número de vehículos privados.

**31.- Una Ciudad Inteligente o “Smart City” se caracteriza por:**

- a) Transparencia entre gobiernos y ciudadanos.
- b) Movilidad urbana y transporte público sostenible.
- c) La a) y la b) son correctas.

**32.- Señales cuál de las siguientes es una herramienta digital de comunicación:**

- a) LibreCAD
- b) Oracle
- c) Skype

**33.- GanttProject es un programa para la administración de proyectos con las siguientes características (señalar la respuesta incorrecta):**

- a) Genera reportes en PDF Y HTML.
- b) Puede manejar días y horas.
- c) Su formato de archivo es XML.

**34.- En referencia a la formación online, señale la respuesta incorrecta:**

- a) Google Classroom es una herramienta de pago destinada exclusivamente al mundo educativo .
- b) Moodle es una herramienta de aprendizaje en línea de distribución libre.
- c) Edmodo permite comunicación síncrona y asíncrona.

**35.- Respecto al programa de videochat Zoom (señale la respuesta incorrecta):**

- a) En su versión gratuita limita las reuniones en tiempo.
- b) En su versión gratuita permite grabar las reuniones.
- c) El número máximo de participantes en una llamada depende de si utilizas la versión gratuita o la de pago.

**36.- En referencia a la comunicación online del Ayuntamiento de Zaragoza, señale la respuesta incorrecta:**

- a) El Ayuntamiento de Zaragoza utiliza entre otras, las redes youtube y Pinterest como instrumento de comunicación.
- b) El Manual de uso de redes sociales del Ayuntamiento de Zaragoza marca las pautas de la que debe ser la presencia en redes sociales de las distintas cuentas del Ayuntamiento de Zaragoza .
- c) El Ayuntamiento de Zaragoza no utiliza cuentas oficiales en las redes sociales como medio de comunicación.

**37.- Según el Manual de uso de redes sociales del Ayuntamiento de Zaragoza (señale la respuesta incorrecta):**

- a) El perfil de cada cuenta debe mostrar el logotipo oficial y el enlace a zaragoza.es.
- b) Pueden usarse emoticonos para sustituir palabras.
- c) Se tendrá en cuenta la existencia de hashtags relacionados con el mensaje para incluirlos en el mismo.



- 38.- Los objetivos de las Carta de Servicios del Ayuntamiento de Zaragoza son: (señale la respuesta incorrecta):**
- a) Informar a los ciudadanos sobre los servicios prestados por las unidades municipales.
  - b) Establecer el reglamento orgánico municipal.
  - c) Posibilitar que los ciudadanos opinen sobre el funcionamiento de los servicios municipales.
- 39.- En referencia a la Web municipal del Ayuntamiento de Zaragoza podemos afirmar (señale la respuesta incorrecta):**
- a) Es necesario estar abonado como usuario para tener acceso a la misma.
  - b) Pone a disposición del ciudadano un Servicio de Cita Previa.
  - c) A través de la Web municipal podemos acceder a La Carpeta Ciudadana.
- 40.- Existe una metodología para la formación que permite afrontar retos o problemas complejos situando al usuario en el centro desde 5 acciones fundamentales: empatizar, definir, idear, prototipar y testear. Esta metodología es conocida como:**
- a) Aprendizaje colaborativo y participativo.
  - b) Visual Thinking
  - c) Design Thinking
- 41.- En evaluación el efecto Hawthorne consiste en:**
- a) La modificación del comportamiento habitual del sujeto cuando se da cuenta de que está siendo evaluado.
  - b) Una fuerte reacción competitiva entre los sujetos evaluados.
  - c) La introducción de diferencias entre los sujetos evaluados debido al propio instrumento de evaluación empleado.
- 42.- El modelo CIPP (Contexto, Input, Proceso, Producto) de evaluación de resultados fue desarrollado por:**
- a) M.A. Escotet
  - b) D.L. Stufflebeam
  - c) M. Scriven
- 43.- La operativización de objetivos en formación se realiza utilizando determinados verbos de acción. Atendiendo a esta taxonomía (Conocimiento-Comprensión-Aplicación-Análisis-Síntesis-Evaluación), ¿qué grupo de verbos de acción son los más correctos para definir objetivos de APLICACIÓN?**
- a) Usar, resolver, desarrollar.
  - b) Definir, resolver, reordenar.
  - c) Expresar, proponer, validar.

- 44.- En un evento para emprendedores o buscadores de empleo, la técnica que consiste en elaborar y presentar un discurso que describa la idea de negocio o producto o trayectoria y objetivos profesionales de una forma muy breve, se denomina:
- a) Networking
  - b) Elevator Pitch
  - c) Auto-reconocimiento
- 45.- El “role-playing” desarrolla fundamentalmente las actitudes. Podemos hablar de “role-playing estructurado” y de “role-playing espontáneo”. La formación implicada en la dramatización estructurada consta de los siguientes aspectos:
- a) Aprender haciendo, mediante la discusión en grupo, por medio de la observación y la retroacción, y a través del análisis y la conceptualización.
  - b) Aprender haciendo, mediante la discusión en grupo, por medio de la observación y la retroacción, y con un moderador particularmente adiestrado y capaz.
  - c) Aprender haciendo, mediante la imitación, por medio de la observación y la retroacción, y a través del análisis y la conceptualización.
- 46.- ¿Cuál es la principal diferencia entre una “mesa redonda” y un “panel de expertos”?
- a) En la mesa redonda los participantes sostienen puntos de vista divergentes o contradictorios sobre un mismo tema. En el panel de expertos conversan entre sí cada uno desde una parte del tema general en que es especialista.
  - b) En la mesa redonda los participantes sostienen puntos de vista convergentes sobre un mismo tema. En el panel de expertos cada uno de ellos presenta de forma magistral una parte del tema general en que es especialista.
  - c) No existe ninguna diferencia.
- 47.- En el antiguo matadero municipal de Zaragoza en el que, entre otros espacios, se ubica el Centro Cívico Salvador Allende se ha rehabilitado recientemente para su uso:
- a) La Nave de Despiece
  - b) La Nave de la Ternera
  - c) La Nave de los Artesanos
- 48.- El centro Cívico Distrito Sur contará con un espacio escénico multifuncional exterior llamado:
- a) El Ágora
  - b) La Plaza Sur
  - c) El Foro
- 49.- La exposición de motivos del Reglamento de Centros Cívicos, aprobado por Ayuntamiento Pleno del 29 de noviembre de 2013, reconoce que el desarrollo normativo del propio Reglamento ha sido influenciado por:
- a) La ciudadanía a través de una encuesta específica desarrollada a través de la web municipal.
  - b) Las jornadas de trabajo de los responsables de los centros realizadas por el Servicio de Centros Cívicos.
  - c) Diversos instrumentos de gestión como el Plan anual de centro y las memorias anuales.

**50.- Robert Freed Bales estableció diferentes roles del alumnado como grupo a partir de la combinación de tres factores**

- a) Poder, aceptación y contribución al trabajo
- b) Organización, participación y control
- c) Mente, acción y emoción

#### **PREGUNTAS DE RESERVA**

**R1.- De acuerdo con el artículo 76 del Estatuto Básico del Empleado Público para el acceso a los cuerpos o escalas del Grupo B se exigirá estar en posesión del:**

- a) Título universitario de Grado.
- b) Título de Técnico Superior.
- c) Título de Bachiller o Técnico.

**R2.- De acuerdo con el artículo 95.1 del Estatuto Básico del Empleado Público las faltas disciplinarias pueden ser:**

- a) Graves y leves
- b) Muy graves, graves y leves.
- c) Graves, menos graves y leves.

**R3.- De acuerdo con el Plan de Igualdad para las empleadas y empleados del Ayuntamiento de Zaragoza (Protocolo de actuación frente al acoso sexual y el acoso por razón de sexo) constituye un tipo de acoso sexual.**

- a) El chantaje sexual
- b) El acoso ambiental
- c) Las respuestas a) y b) son correctas

**R4.- Según el Plan de Igualdad para para las empleadas y empleados del Ayuntamiento de Zaragoza (Anexo I.. Terminología de género) cuando se trata de forma desigual a una persona en base a uno de los motivos prohibidos por el ordenamiento jurídico, como puede ser el sexo, se está produciendo.**

- a) Una práctica discriminatoria directa
- b) Una discriminación indirecta
- c) Una segregación ocupacional

**R5.- Según el Plan de Igualdad para para las empleadas y empleados del Ayuntamiento de Zaragoza (Anexo I. Terminología de género. Sexismo lingüístico):**

- a) El sexismo lingüístico radica en la lengua española
- b) El sexismo lingüístico radica en la lengua española y las personas lo incrementan por el uso sexista que hacen de aquélla.
- c) La lengua española no es sexista pero las personas hacen un uso sexista de aquélla.

