

**AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA**

**TÉCNICA/O MEDIO  
EDUCADOR/A**

**PRIMERA PRUEBA  
(PRIMER EJERCICIO)  
TURNO LIBRE**

**21 de noviembre de 2024**

## **PRIMERA PRUEBA TÉCNICA/O MEDIO EDUCADOR**

**1.- El epígrafe del Título IX de la Constitución española es:**

- a) Economía y Hacienda.
- b) De la Organización territorial del Estado.
- c) De la reforma constitucional.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**2.- El artículo 9.3 de la Constitución española garantiza la irretroactividad:**

- a) De las disposiciones sancionadoras.
- b) De las disposiciones sancionadoras favorables.
- c) De las disposiciones sancionadoras no favorables.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**3.- El Estatuto de Autonomía de Aragón consta de un Título preliminar y:**

- a) Seis títulos.
- b) Ocho títulos.
- c) Diez títulos.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**4.- De acuerdo con el artículo 80.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, el informe emitido fuera de plazo:**

- a) Podrá no ser tenido en cuenta al adoptar la correspondiente resolución.
- b) No podrá ser tenido en cuenta al adoptar la correspondiente resolución.
- c) Podrá ser tenido en cuenta al adoptar la correspondiente resolución.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**5.- De acuerdo con el artículo 94.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas:**

- a) Todo interesado podrá desistir de su solicitud.
- b) Todo interesado podrá renunciar a sus derechos cuando ello no esté prohibido por el ordenamiento jurídico.
- c) Las respuestas a) y b) son correctas.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

- 6.- **De acuerdo con el artículo 80 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las bases del Régimen Local, son inalienables, inembargables e imprescriptibles y no están sujetos a tributo alguno:**
- a) Los bienes de las entidades locales.
  - b) Los bienes patrimoniales.
  - c) Los bienes de dominio público.
  - d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 7.- **El artículo 85 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las bases del Régimen Local, enumera las formas de gestión de los servicios públicos locales y dice que habrán de gestionarse:**
- a) Preferentemente mediante gestión directa.
  - b) Preferentemente mediante gestión indirecta.
  - c) De la forma más sostenible y eficiente de entre las enumeradas.
  - d) De la forma menos restrictiva de la libertad individual.
- 8.- **De acuerdo con el artículo 2 del Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, que aprueba el texto refundido de la Ley reguladora de las Haciendas Locales, no constituye un recurso de las entidades locales:**
- a) La participación en los tributos del Estado.
  - b) La participación en los tributos de las Comunidades Autónomas.
  - c) La participación en los tributos de otras entidades locales.
  - d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 9.- **De acuerdo con el artículo 59.2 del Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, que aprueba el texto refundido de la Ley reguladora de las Haciendas Locales, es un impuesto que los Ayuntamientos podrán establecer y exigir:**
- a) El impuesto sobre Bienes Inmuebles.
  - b) El Impuesto sobre Actividades Económicas.
  - c) El Impuesto sobre Construcciones, Instalaciones y Obras.
  - d) El Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica.
- 10.- **De acuerdo con el artículo 168.1 del Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, que aprueba el texto refundido de la Ley reguladora de las Haciendas Locales, el presupuesto de la Entidad Local será formado:**
- a) Por el Pleno.
  - b) Por la Intervención general.
  - c) Por el Presidente.
  - d) Por la Junta de Gobierno Local.

**11.- De acuerdo con el artículo 14.2 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las bases del Régimen Local:**

- a) La denominación de los municipios podrá ser en castellano.
- b) La denominación de los municipios podrá ser en cualquier lengua española, que no sea el castellano pero sea oficial en la respectiva Comunidad Autónoma.
- c) La denominación de los municipios podrá ser en castellano y en cualquier otra lengua española oficial en la respectiva Comunidad Autónoma.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**12.- De acuerdo con el artículo 124 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las bases del Régimen Local, en los municipios de gran población ¿Qué competencia podrá delegar el Alcalde?:**

- a) Convocar y presidir la Junta de Gobierno Local.
- b) Decidir los empates con voto de calidad.
- c) Dictar bandos.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**13.- De acuerdo con el artículo 39.3 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, que aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, las Juntas de Personal se constituirán en unidades electorales que cuenten con un censo mínimo de:**

- a) 25 funcionarios.
- b) 50 funcionarios.
- c) 100 funcionarios.
- d) 250 funcionarios.

**14.- La sanción, promulgación, publicación y entrada en vigor de la Constitución española tuvieron lugar:**

- a) En septiembre de 1978.
- b) En octubre de 1978.
- c) En noviembre de 1978.
- d) En diciembre de 1978.

**15.- Las normas ISO:**

- a) Garantizan que los productos y servicios sean seguros, fiables y de calidad superior.
- b) Guían a las empresas en la adopción de prácticas sostenibles y éticas.
- c) Son el resultado de un acuerdo internacional entre expertos.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**16.- En el ámbito de la prevención y promoción de la salud desde las Administraciones Públicas incluidas las locales se define como “ Determinantes de la salud” a:**

- a) Cualquier factor (o recurso) identificado por personas, grupos y comunidades como apoyo para mantener y sostener la salud y el bienestar, así como para reducir las desigualdades en salud.
- b) Conjunto de factores personales, sociales, sanitarios, económicos y ambientales que condicionan el estado de salud de los individuos y las poblaciones en las que estos conviven.
- c) Grupo específico de personas que viven y/o desarrollan su actividad en una zona geográfica definida, comparten la misma cultura, valores y normas.
- d) Proceso mediante el cual las personas adquieren mayor control sobre las decisiones y acciones que afectan a su salud.

**17.- En los procesos de participación ciudadana impulsados por el Gobierno de Aragón, la fase de información se refiere a:**

- a) La puesta a disposición por parte de la Administración de cuanta información se entienda necesaria a los efectos de garantizar las condiciones para una participación efectiva.
- b) El uso de metodologías y dinámicas que permitan un intercambio de informaciones, opiniones y reflexiones acerca de la política pública objeto de debate.
- c) La Administración ofrece una respuesta motivada a las principales propuestas y aportaciones incorporadas en la fase de debate, evaluando su incidencia en la política pública objeto del proceso de participación.
- d) La posibilidad de seguimiento y valoración por parte de la ciudadanía de la política pública una vez finalizado el proceso participativo.

**18.- De acuerdo a la normativa que rige el funcionamiento del Consejo de Infancia y Adolescencia de la ciudad de Zaragoza:**

- a) La selección de consejeros, consejeras y suplentes se determinará de forma conjunta por la Cámara de Infancia y la Cámara de Adolescencia, atendiendo a los criterios de territorialidad y equidad.
- b) El nombramiento de los miembros del Consejo de Infancia y Adolescencia será con carácter general bianual.
- c) Los consejeros y consejeras de la ciudad, serán niños, niñas y adolescentes desde los 6 años hasta la mayoría de edad (21 años en jóvenes con discapacidad intelectual).
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**19.- En la Ley Orgánica 8/2021 de 4 de junio, de Protección Integral a la Infancia y la Adolescencia frente a la Violencia, NO se entiende por violencia:**

- a) La presencia de cualquier comportamiento violento en su ámbito familiar.
- b) El síndrome de alienación parental.
- c) La difusión pública de datos privados.
- d) El acoso sexual, el acoso escolar y el ciberacoso.

**20.- Respecto a la clasificación de Necesidades que se incluye en el Instrumento de la Valoración de la Gravedad de Situaciones de Desprotección Infantil en Aragón del año 2014, es una necesidad emocional:**

- a) El sueño.
- b) La protección ante condiciones del entorno que suponen un riesgo para la integridad física.
- c) La participación y autonomía progresivas.
- d) La higiene.

**21.- Según el Instrumento de la Valoración de la Gravedad de Situaciones de Desprotección Infantil en Aragón del año 2014, la negligencia física como tipo de desprotección, NO engloba:**

- a) Negligencia hacia las necesidades físicas.
- b) Negligencia hacia las necesidades de seguridad.
- c) Negligencia hacia necesidades formativas.
- d) Negligencia hacia las necesidades cognitivas.

**22.- Según el instrumento de la Valoración de la Gravedad de Situaciones de Desprotección Infantil en Aragón del año 2014, en el apartado de características de la situación de desprotección, se considera nivel medio de desprotección en relación a la intensidad y/o frecuencia de la desprotección, cuando:**

- a) Se trata de un incidente aislado.
- b) Se han producido repetidas situaciones de desprotección hacia el menor.
- c) El menor requiere una inmediata hospitalización y/o tratamiento.
- d) El menor ha sufrido un daño que no requiere atención o tratamiento.

**23.- Según la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores, la medida: el Internamiento en régimen cerrado se define como:**

- a) En los centros de esta naturaleza se realizará una atención educativa especializada o tratamiento específico dirigido a personas que padezcan anomalías o alteraciones psíquicas, un estado de dependencia de bebidas alcohólicas, drogas tóxicas o sustancias psicotrópicas, o alteraciones en la percepción que determinen una alteración grave de la conciencia de la realidad.
- b) Las personas sometidas a esta medida residirán en el centro y desarrollarán en el mismo las actividades formativas, educativas, laborales y de ocio.
- c) Las personas sometidas a esta medida residirán en el centro, pero podrán realizar fuera del mismo alguna o algunas de las actividades formativas, educativas, laborales y de ocio establecidas en el programa individualizado de ejecución de la medida.
- d) Las personas sometidas a esta medida llevarán a cabo todas las actividades del proyecto educativo en los servicios normalizados del entorno, residiendo en el centro como domicilio habitual, con sujeción al programa y régimen interno del mismo.

**24.- En el vigente Pliego de Prescripciones Técnicas que rige el funcionamiento del Programa Municipal de Educación de Calle del Ayuntamiento de Zaragoza, la metodología comprende las siguientes fases:**

- a) Fase de recogida de información específica sobre el barrio y de la población, fase de observación y contacto, fase de intervención, fase de evaluación y fase de seguimiento.
- b) Fase de observación y contacto, fase de intervención, fase de derivación, fase de evaluación y fase de seguimiento.
- c) Fase de recogida de información específica sobre el barrio y de la población, fase de observación y contacto, fase de intervención, fase de derivación y fase de evaluación.
- d) Fase de observación y contacto, fase de trabajo con la comunidad, fase de intervención, y fase de seguimiento.

**25.- Señala la respuesta que más se ajusta. La mediación familiar resulta un instrumento fundamental para:**

- a) Favorecer el acuerdo entre los progenitores.
- b) Evitar la litigiosidad en las rupturas.
- c) Fomentar el ejercicio consensuado de las responsabilidades parentales tras la ruptura.
- d) Las tres respuestas anteriores son correctas.

**26.-Cuál de las siguientes técnicas de investigación NO es una técnica de investigación cualitativa:**

- a) Cuestionario.
- b) Entrevista.
- c) Grupo focal.
- d) La observación.

**27.- Según la Observación General N° 12 del Comité de los Derechos del Niño sobre el derecho del niño a ser escuchado, para identificar los intereses de los chicos y chicas se considera un principio básico:**

- a) Tener en cuenta la capacidad del niño, niña o adolescente para formarse una opinión autónoma y poder expresarla.
- b) Garantizar la expresión libre, sin presión ni manipulación y con la posibilidad de escoger si quiere o no ejercer su derecho a participar (plantearse como un acto voluntario).
- c) Favorecer un entorno seguro, de confianza, sensible y adecuado para la edad y desarrollo de la persona o grupo que participa.
- d) Las tres respuestas anteriores son correctas.

**28.- Según el Documento “La Detección y notificación en casos de abuso sexual infantil en Aragón”, en los casos en que los indicadores sean altamente específicos de un abuso sexual, las probabilidades de que haya ocurrido son elevadas:**

- a) En contextos de protección del menor, la coordinación del caso será responsabilidad de los Centros de Servicios Sociales (CSS).
- b) La coordinación del caso será siempre responsabilidad del Servicio Especializado.
- c) La coordinación del caso será siempre responsabilidad de los Centros de Servicios Sociales (CSS).
- d) No existe coordinación entre el Servicio Especializado y los Centros de Servicios Sociales (CSS).

**29.- Con arreglo a la Ley 5/2009 de 30 de junio de Servicios Sociales de Aragón, señala cual de las siguientes afirmaciones NO es un derecho de las personas destinatarias de los servicios sociales:**

- a) Deber de colaborar en el cumplimiento del plan de atención individual, familiar o convivencial y participar activamente en el proceso establecido.
- b) Recibir servicios de calidad y conocer los estándares aplicables en cada caso, así como participar en la evaluación de los servicios sociales recibidos.
- c) La accesibilidad universal en las condiciones legalmente establecidas.
- d) Participar en la toma de decisiones sobre el proceso de intervención y, en particular, a la renuncia a las prestaciones y servicios concedidos, salvo que la renuncia afecte a los intereses de los menores de edad o de personas incapacitadas o presuntamente incapaces.

**30.- Según lo dispuesto en Ley 5/2009 de 30 de junio de Servicios Sociales de Aragón, son prestaciones de servicio en los servicios sociales especializados, los servicios de alojamiento permanente o temporal. De las siguientes respuestas señala la INCORRECTA.**

- a) Centros para personas en situación de dependencia.
- b) Centros de día ocupacionales.
- c) Centros para menores en situación de desamparo, protección y reforma.
- d) Centros para mujeres víctimas del maltrato doméstico o violencia de género.

**31.- Según los últimos pliegos vigentes de condiciones técnicas para la adjudicación del Servicio de Centros de Tiempo Libre y Ludotecas del Ayuntamiento de Zaragoza, los objetivos del servicio son los siguientes. Señala el objetivo INCORRECTO:**

- a) Contribuir al desarrollo integral de la personalidad de niños y niñas.
- b) Ser elemento dinamizador y de animación y participación comunitaria, integrado en la vida del barrio.
- c) Atender problemáticas individuales y familiares.
- d) Dar apoyo en el proceso de socialización del niño/a mediante determinados aprendizajes sociales relacionados con las actitudes y los comportamientos, todo ello en un contexto lúdico y festivo.

**32.- Según los últimos pliegos vigentes de condiciones técnicas para la adjudicación del Servicio de Centros de Tiempo Libre y Ludotecas del Ayuntamiento de Zaragoza, se recoge en la cláusula 7 los servicios que se prestan. De los siguientes servicios señala la respuesta INCORRECTA:**

- a) Salidas y Excursiones.
- b) Teatro y Biblioteca infantil.
- c) Préstamo de juegos, ludoteca.
- d) Actividades con padres y madres, actividades comunitarias.

**33.- Zaragalla es una actividad del Área de Políticas Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza, Según las bases 2024, señala de los siguientes requisitos para su participación, señala la respuesta INCORRECTA:**

- a) Estar empadronado en la ciudad de Zaragoza.
- b) No padecer enfermedad infecto-contagiosa.
- c) No presentar comportamientos gravemente disruptivos, que pongan en riesgo a sí mismo o a otras personas.
- d) Tener cumplidos los 6 años, en el momento del inicio de la colonia.

**34.- Cual de las siguientes funciones NO se corresponde con las realizadas por el/la educador/a social municipal de infancia del Ayuntamiento de Zaragoza en su relación con los centros escolares:**

- a) Colaborar con la Prevención y Erradicación del Absentismo Escolar.
- b) Colaborar en la prevención y detección de posibles situaciones de desprotección.
- c) El Seguimiento del Programa de Integración de Espacios Escolares en Centros de Educación Infantil y Primaria.
- d) Prestar atención personalizada al alumnado con necesidades específicas de integración escolar.

**35.- Según el Consejo general de colegios de educadores sociales y ASEDES entre los Principios Deontológicos Generales está incluido el siguiente “el educador/a social conocerá y respetará la demanda, el proyecto educativo y reglamento de régimen interno de la institución donde trabaja”. Señala a cuál corresponde:**

- a) Principio de la coherencia institucional.
- b) Principio de respeto a los sujetos de la acción socioeducativa.
- c) Principio de justicia social.
- d) Principio de profesionalidad.

**36.- Según Miguel Costa y Ernesto López, existen unas técnicas que facilitan la comunicación, que ellos denominan “abrestras”. De las siguientes , señala cual NO es “abrestra”:**

- a) Aceptación o acuerdo parcial de una crítica.
- b) Emitir mensajes “Yo”.
- c) Emitir mensajes “Tu”.
- d) Parafrasear.

**37.- De acuerdo con el modelo de Bruce Tuckman, la fase en la que los componentes del grupo de trabajo se conocen y establecen relaciones interpersonales, se denomina:**

- a) Etapa de conflicto (storming).
- b) Etapa de disolución (adjourning).
- c) Etapa de normalización (norming).
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es la correcta.

**38.- El concepto de familia multiproblemática ha sido utilizado por diferentes autores referido a:**

- a) Familias que presentan dificultades solamente entre la interacción de sus miembros.
- b) Familias que presentan dificultades en la interacción, tanto entre sus miembros como en su contexto.
- c) Familias que presentan dificultades solo en su relación con el contexto.
- d) Familias que no tienen ninguna dificultad en la relación entre sus miembros.

**39.- ¿Cómo se denomina a la representación gráfica del sistema familiar que ofrece una visión completa del entorno social, que incluye institutos, organizaciones comunitarias y relaciones con amigos?**

- a) Mapa Familiar.
- b) Ecomapa.
- c) Genograma.
- d) Apgar.

**40.- ¿Qué estatus consiguió el Municipio de Zaragoza en abril de 2017 en el marco de la cooperación al desarrollo?**

- a) Ciudad por el Comercio Justo.
- b) Pacto contra la Pobreza.
- c) Hermanamiento con León (Nicaragua).
- d) Premio Estrella de Europa.

- 41.- El reconocimiento de que el municipio de Zaragoza, en su compromiso con el logro de los objetivos de desarrollo sostenible acordados por las Naciones Unidas, podrá llevar a cabo una política pública de cooperación al desarrollo, lo encontramos en:**
- a) El Estatuto de Autonomía de Aragón.
  - b) La Ley 10/2017, de 30 de noviembre, de régimen especial del municipio de Zaragoza como capital de Aragón, reconoce, en su Preámbulo V.
  - c) La Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.
  - d) No lo recoge ninguna ley aragonesa.
- 42.- La Resolución de 17 de febrero de 2020, de la Presidencia del Instituto Nacional de Estadística y de la Dirección General de Cooperación Autonómica y Local, por la que se dictan instrucciones técnicas a los Ayuntamientos sobre la gestión del Padrón municipal, refiere sobre el empadronamiento en infraviviendas o de personas si domicilio y determina sobre la necesidad de hacer un informe por parte de los Servicios Sociales. Cual es el nombre de dicho informe:**
- a) Informe de arraigo.
  - b) Informe social.
  - c) Informe censal.
  - d) Informe de habitualidad.
- 43.- La Ordenanza Municipal de la Casa de las Culturas y la Solidaridad, aprobada en Pleno el 26 de enero de 2007, establece en su capítulo 6 los órganos de participación:**
- a) Establece la Junta General de la Casa de las Culturas y la Junta Gestora como órganos de participación de la Casa de las Culturas y la Solidaridad con carácter deliberante y consultivo.
  - b) La Junta General de la Casa de las Culturas será foro de debate de cuantos aspectos relativos a la integración de los extranjeros en la ciudad de Zaragoza consideren oportunos sus miembros.
  - c) Las respuestas a y b son correctas.
  - d) Las respuestas a y b son incorrectas.
- 44.- Según Galtung para poder intervenir de forma adecuada en un conflicto tenemos que tener en cuenta lo que él llama los triángulos de la violencia, donde habla de tres tipos de violencia:**
- a) Violencia visible, invisible y latente.
  - b) Violencia directa que es la parte visible del conflicto, la violencia estructural, y la violencia cultural, que no vemos, pero debemos identificar y tratar para resolver el conflicto.
  - c) Galtung habla de que para resolver adecuadamente un conflicto debemos aplicar la metodología de todos ganan.
  - d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**45.- Según Barudy y Dantagnan (2010) la resiliencia:**

- a) Tiene que ver con los vínculos y, en primer lugar, con el apego.
- b) No es un atributo individual innato independiente del entorno; ella emerge de la relación del sujeto con su entorno.
- c) Puede haber una parte que dependa de aspectos constitutivos del individuo.
- d) Todas las repuestas anteriores son verdaderas.

**46.- Una persona alojada en el Albergue Municipal, ¿puede recibir correspondencia?**

- a) No, la correspondencia no es un derecho que se recoja en las Normas de Régimen Interno.
- b) Exclusivamente en el caso de que el/a destinatario/a ya no esté alojado en el centro. El Albergue las tendrá a su disposición durante un mes; transcurrido ese plazo se devolverán.
- c) Sí, el Albergue recogerá aquellas cartas y notificaciones que se reciban, dirigidas a personas que estén utilizando o hayan utilizado sus servicios.
- d) Sólo si se trata de notificaciones con acuse de recibo.

**47.- En el desarrollo infantil, durante el estadio evolutivo sensoriomotor (según Jean Piaget), en el niño/a predomina el juego:**

- a) Funcional o de ejercicio.
- b) Simbólico.
- c) De construcciones.
- d) De reglas.

**48.- Según la teoría del desarrollo moral de Kohlberg, una persona que piensa que “el bien se define en términos de derechos humanos universales, valores o principios que la sociedad y el individuo deben mantener”. ¿En qué nivel del desarrollo moral se encuentra?**

- a) Preconvencional.
- b) Convencional.
- c) Postconvencional.
- d) Operatorio.

**49.- El informe *OECD (2022) Envolving Family Models in Spain: A New National framework for Improved Support and Protection for Families*. “Modelos de Familia en Evolución en España” OCDE 2022, refiere que, en la prestación de servicios dirigidos a las familias, los profesionales pueden recurrir a varias estrategias de apoyo en su intervención. De las siguientes, señala la correcta:**

- a) El internamiento en centros de reforma.
- b) El enfoque de dos generaciones.
- c) Los beneficios Fiscales.
- d) La ampliación del permiso de paternidad.

**50.- El Programa de Atención Social en situaciones de Infravivienda -Chabolismo, dependiente de la Unidad de Alojamiento Temporal, desarrolla, entre otras funciones:**

- a) Realización del Mapa de Chabolismo.
- b) Intervención educativa en el Programa Housing First.
- c) Las respuestas a y b son correctas.
- d) Las respuestas a y b son incorrectas.

**51.- Cual de los siguientes objetivos estratégicos se señala en la línea estratégica 2 del Plan Municipal de lucha contra la Pobreza Infantil aprobado por el Ayuntamiento de Zaragoza.**

- a) Garantizar la prestación de unos servicios básicos a toda la población, enfocados de forma particular a las familias más desfavorecidas. Con este objetivo se persigue favorecer la situación de las familias más vulnerables, con el fin de que puedan superar los obstáculos estructurales que dificultan o impiden su participación en el mercado de trabajo y en la sociedad, y contribuir de este modo a la cohesión social.
- b) Coordinar políticas y servicios entre las distintas administraciones, entidades sociales y redes comunitarias.
- c) Equiparar las diferentes capacidades de los niños, niñas y adolescentes, independientemente del contexto en el que viven.
- d) Programar actuaciones que contrarresten la sobrecarga negativa, manifestada a través de estereotipos y prejuicios, en los niños, niñas y adolescentes que están en situación de pobreza. Fomentar acciones efectivas que garanticen el reconocimiento social de los menores situación de vulnerabilidad y exclusión social.

**52.- Según establece la Ley 5/2009, de 30 de junio, de Servicios Sociales de Aragón. Los servicios sociales generales constituyen:**

- a) Los servicios sociales generales constituyen el segundo nivel del Sistema Público de Servicios Sociales y proporcionan una atención que tiene por objeto favorecer el acceso a los recursos de los sistemas de bienestar social, generando alternativas a las carencias o limitaciones en la convivencia, favoreciendo la inclusión social y promoviendo la cooperación y solidaridad social en un determinado territorio.
- b) Los servicios sociales generales constituyen el primer nivel del Sistema Público de Servicios Sociales y proporcionan una atención que tiene por objeto favorecer el acceso a los recursos de los sistemas de bienestar social, generando alternativas a las carencias o limitaciones en la convivencia, favoreciendo la inclusión.
- c) Los servicios sociales constituyen el primer nivel del Sistema Público de Servicios Sociales y proporcionan una atención que tiene por objeto generar alternativas a las carencias o limitaciones en la convivencia.
- d) Los servicios sociales se constituyen en el Sistema Público de Servicios Sociales y proporcionan una atención que tiene por objeto la cooperación y solidaridad social en un determinado territorio.

**53.- Según establece la Ley 5/2009, de 30 de junio, de Servicios Sociales de Aragón. Los servicios sociales especializados:**

- a) Los servicios sociales especializados se organizan atendiendo a la tipología de las necesidades, para dar respuesta a situaciones y necesidades que requieren una especialización técnica o en que la intervención reviste una especial intensidad o complejidad.
- b) La ley no establece nada en concreto relacionado con los servicios sociales especializados.
- c) Los servicios sociales especializados se organizan atendiendo a la tipología de las necesidades, para dar respuesta a las situaciones de necesidad de los grupos familiares.
- d) Los servicios sociales especializados se organizan atendiendo a la tipología de las necesidades, para dar respuesta desde los Centros Municipales de Servicios Sociales, a situaciones y necesidades que requieren una especialización técnica o en que la intervención reviste una especial intensidad o complejidad.

**54.- El Estatuto de Autonomía de Aragón, establece que:**

- a) Los poderes públicos de Aragón promoverán y garantizarán un Sistema Público de Servicios Sociales suficiente para la atención de personas y grupos, orientado al logro de su pleno desarrollo personal y social, así como especialmente a la eliminación de las causas y efectos de las diversas formas de marginación o exclusión social, garantizando una renta básica en los términos previstos por ley.
- b) Declara la competencia exclusiva de la Comunidad Autónoma en materia de "Acción Social", que comprende la ordenación, organización y desarrollo de un sistema público de servicios sociales.
- c) El Sistema Público de Servicios Sociales, integrado por el conjunto de servicios sociales de titularidad pública, tanto de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón como de las entidades locales aragonesas, se configura como una organización fuertemente centralizada en el ámbito local.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**55.- El Decreto 30/2023 del Gobierno de Aragón, establece que entre los principios metodológicos del Centro de Servicios Sociales se encuentra:**

- a) Atención integral y multidimensional.
- b) Trabajo en equipo y red.
- c) Evaluación participativa.
- d) Colaboración intercentros.

**56.- Según el reglamento de Centros Municipales de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza, entre los Derechos de los Profesionales se encuentran:**

- a) Derecho a la supervisión profesional.
- b) Derecho a desarrollar sus funciones en un ambiente adecuado.
- c) Asistencia jurídica gratuita en la representación y defensa en juicio.
- d) Todas las anteriores son correctas.

**57.- Según establece la Ley 7/2018, de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en Aragón, NO es función de la inspección en materia de igualdad:**

- a) Proponer la adopción de las medidas cautelares para asegurar el cumplimiento de lo dispuesto en la presente ley.
- b) Asegurar el control del desarrollo de actividades sobre igualdad de género que hayan sido objeto de cualquier tipo de ayuda pública por parte del Instituto Aragonés de la Mujer.
- c) La asistencia técnica y económica cualificada en materia de igualdad entre mujeres y hombres a las Administraciones públicas aragonesas y al ámbito privado.
- d) Velar, vigilar y comprobar el cumplimiento de esta ley y sus normas de desarrollo.

**58.- Según WOLAK, 1998; BARUDY,2004, la exposición de niños y niñas a la violencia de género puede causar distintos síntomas:**

- a) Enuresis nocturna.
- b) Violencia hacia los demás.
- c) Retraso en el crecimiento.
- d) Todos los anteriores.

**59.- Según el catálogo municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza, el Servicio de información, valoración, diagnóstico y orientación social, establece como población destinataria:**

- a) Personas empadronadas en la ciudad de Zaragoza, mayores de 65 años o por debajo de esa edad, que vean reducida su autonomía para la realización de las actividades cotidianas y obtengan la puntuación establecida en los baremos de valoración.
- b) Población general. Cualquier ciudadano, grupo, entidad y colectivo que necesite información sobre sus derechos sociales o sobre los mecanismos y condiciones para acceder y disfrutar de los servicios sociales públicos que pudieran corresponderles.
- c) Las asociaciones y demás entidades sin ánimo de lucro, con personalidad jurídica propia, que reúnan los requisitos generales establecidos en el artículo 11 de la Ordenanza General Municipal de subvenciones.
- d) Personas afectadas por accidentes o catástrofes o unidades familiares a la espera de recurso definitivo y que no dispongan de alojamiento propio.

**60.- Dentro del marco teórico del programa de actuación para la prevención del absentismo escolar (P.A.E.) en Aragón aprobado en 2017 se establecen como niveles de actuación:**

**Señalar la respuesta INCORRECTA.**

- a) Familia.
- b) Comisión de zona.
- c) Comisión de Coordinación.
- d) Centro escolar.

**61.- Dentro de las actuaciones de prevención, detección, intervención y seguimiento del absentismo escolar, desde el nivel de los centros educativos, previo a la comunicación del o la menor absentista a la comisión de zona, es necesario como mínimo realizar las siguientes actuaciones:**

**Señalar la respuesta INCORRECTA.**

- a) Localización de la familia.
- b) Averiguar motivo de la asistencia irregular o nula.
- c) Notificar al servicio especializado de menores.
- d) Motivar y acordar con la familia y el alumnado su asistencia regular.

**62.- El Genograma es una representación gráfica de la información básica de una familia. La construcción de un genograma familiar se compone de tres fases sucesivas:**

**Señalar la respuesta INCORRECTA.**

- a) Elaboración de hipótesis.
- b) Trazado de la estructura familiar.
- c) Delineado de las relaciones familiares.
- d) Recogida de la información básica sobre la familia.

**63.- Según el manual de la entrevista de psicología “saber escuchar, saber preguntar” las entrevistas se pueden clasificar en:**

**Señalar la respuesta INCORRECTA.**

- a) Semiestructurada.
- b) No estructurada.
- c) Rígida.
- d) Estructurada.

**64.- La Ley 1/2018, de 8 de febrero, de diálogo social y participación institucional en Aragón, indica que los órganos con funciones de participación institucional según su normativa específica han de tener, como mínimo, una serie de facultades. Indica cual de estas facultades NO es correcta.**

- a) Conocer, con carácter previo a su aprobación, los anteproyectos de ley o proyectos de normas reglamentarias de desarrollo de normas legales en relación con las materias de su competencia.
- b) Recibir información sobre la planificación, programas y actuaciones desarrollados respecto a las materias a las que se extiende su ámbito de competencia.
- c) Elaborar los criterios, directrices y líneas generales de actuación en relación con estas mismas materias.
- d) Proponer, a través del departamento competente por razón de la materia, la adopción de iniciativas legislativas o actuaciones concretas que estimen convenientes en las materias de su competencia.

## **PREGUNTAS DE RESERVA**

**R1.- Para Carl Rogers, la Relación de ayuda requiere de unas actitudes fundamentales para que se establezca que son:**

- a) Escucha activa, reconocimiento y confianza.
- b) Escucha activa, aceptación incondicional y confianza.
- c) Empatía, aceptación incondicional, y autenticidad.
- d) Empatía, serenidad y autenticidad.

**R2.- Según Linares, cual de estas características NO sería propia de una familia multiproblemática:**

- a) Presencia simultánea en 2 o más miembros de la familia de síntomas, estables en el tiempo y graves.
- b) Estructura de una relación de dependencia respecto de los sistemas de ayuda.
- c) Rigidez de los límites propia de un sistema caracterizado por la presencia de un nº de profesionales y figuras externas que sustituyen parcialmente a los miembros incapaces.
- d) Insuficiencia grave de las actividades funcionales y expresivas.

**R3.- La Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, recoge la atención multidisciplinar a las víctimas de violencia de género, que implicará:**

- a) Información a las víctimas.
- b) Seguimiento de las reclamaciones de los derechos de la mujer.
- c) Apoyo educativo a la unidad familiar.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**R4.- De acuerdo con el artículo 126.2 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las bases del Régimen Local, en los municipios de gran población el número de miembros de la Junta de Gobierno Local no podrá exceder:**

- a) De un tercio del número legal de miembros del Pleno.
- b) De un tercio del número legal de miembros del Pleno, además del Alcalde.
- c) De la mitad del número legal de miembros del Pleno.
- d) De la mitad del número legal de miembros del Pleno, además del Alcalde.

**R5.- De acuerdo con el artículo 50 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, que aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, los funcionarios públicos tendrán derecho a disfrutar, durante cada año natural, de unas vacaciones retribuidas de:**

- a) Veinte días hábiles.
- b) Veinte días naturales.
- c) Veintidós días días hábiles.
- d) Veintidós días naturales.